

**ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС**  
**РАВНОГО**  
**КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ .....	1
ПРЕАМБУЛА.....	3
Для кого этот документ?.....	3
Что регулирует Этический кодекс? .....	3
Как пользоваться Этическим кодексом.....	5
Для каких задач использовать Этический кодекс? .....	5
Кто и как создал этот Этический кодекс? .....	6
ЧАСТЬ 1. ЦЕННОСТИ РАВНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ .....	8
1. ЧТО ТАКОЕ ЦЕННОСТИ, И ПОЧЕМУ ВАЖНО ИХ РАЗДЕЛЯТЬ .....	8
2. Ключевые ценности равного консультирования .....	8
ЧАСТЬ 2. РЕКОМЕНДАЦИИ .....	11
Это нормально.....	11
Типичные этические дилеммы.....	12
1. Конфликт интересов.....	12
Если о конфликте интересов становится известно в процессе консультирования.....	14
Если о конфликте интересов становится известно в период между консультациями .....	16
2. Приятельские или дружеские отношения равного консультанта и получателя услуги .....	18
3. Романтические или сексуальные отношения равного консультанта и получателя услуги.....	22
4. Случайные встречи вне консультации.....	26
5. Подарки и вознаграждения от получателя услуги .....	29
6. Продвижение своих или чужих товаров и услуг равным консультантами.....	34

7. Обсуждение политики и религии в рамках консультаций.....	38
8. Информация о нарушении закона или об опасной ситуации .....	40
9. Действия равного консультанта вне консультирования, которые противоречат ценностям или базовым компетенциям .....	43
ИНСТРУМЕНТЫ РЕШЕНИЯ ЭТИЧЕСКИХ ДИЛЕММ.....	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ С ПОЖЕЛАНИЯМИ .....	51

## ПРЕАМБУЛА

### ДЛЯ КОГО ЭТОТ ДОКУМЕНТ?

Этот документ адресован **равным консультантам** Российской Федерации, вне зависимости от конкретного профиля их работы, а также **организациям и сообществам**, которые обеспечивают оказание услуги равного консультирования в Российской Федерации.

Рекомендации «Этического кодекса равного консультирования» (также — Этического кодекса) **не** распространяются на получателей услуги равного консультирования. Поэтому не могут обеспечить соблюдение этических и других норм получателям услуг.

Возникает закономерный вопрос:

*«Что или кто обеспечивает этичность действий в отношении самих равных консультантов в их взаимодействии с получателями услуги равного консультирования?»*

Это — уникальная функция и задача профильных сообществ, в которые входят равные консультанты, или профильных организаций, с которыми они сотрудничают. Поэтому Этический кодекс обращает внимание равных консультантов на то, что **сотрудничество с профильными сообществами и организациями важно**, в том числе, в этом аспекте.

А о том, как этичность действий со стороны получателей услуги равного консультирования в отношении себя могут обеспечивать сами равные консультанты, читайте, в том числе, в документе [«Базовые компетенции равного консультанта»](#).

### ЧТО РЕГУЛИРУЕТ ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС?

«Этический кодекс равного консультирования» — это документ, который определяет и описывает основные принципы и правила поведения равного консультанта в тех аспектах, которые **не** описаны и **не** определены в других нормативных документах:

- в Конституции и законах Российской Федерации
- в документах о содержании и условиях оказания услуги равного консультирования (правила, регламенты) профильного сообщества, в которое входит равный консультант, или профильной организации, с которой он/она сотрудничает
- в должностных инструкциях равного консультанта и других аналогичных документах.

«Этический кодекс равного консультирования» устанавливает **рекомендации** к приемлемому поведению равного консультанта, достаточные для того, чтобы обеспечить эффективное и обоюдно безопасное для равного консультанта и для получателя услуги оказание услуги равного консультирования.

### **Ещё раз очень важное:**

Этический кодекс носит **исключительно рекомендательный характер** и не имеет цели контролировать или ограничивать выборы и действия равных консультантов как в рамках консультирования, так и за его пределами.

При этом аспекты профессиональной этики являются очень значимыми для равного консультирования и значительно влияют на его качество и обоюдную безопасность. Поэтому систематическое несоблюдение рекомендаций этого документа может становиться значимым основанием для пересмотра решения о сотрудничестве организации / сообщества и равного консультанта, причём с обеих сторон.

В связи с тем, что этот Этический кодекс носит исключительно рекомендательный характер, личную ответственность за не-игнорирование, а также за не-злоупотребление его рекомендациями принимает на себя каждый читатель и пользователь этого документа.

«Этический кодекс равного консультирования» создан для того, чтобы содействовать в поиске решений для наиболее распространённых этических дилемм, а также предлагать такие возможные решения.

Что или кто ещё может помогать в поиске решений для конкретных, индивидуальных, именно ваших этических дилемм — читайте в разделе «Инструменты решения этических дилемм».

### КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭТИЧЕСКИМ КОДЕКСОМ

«Этический кодекс равного консультирования» является продолжением документа [«Базовые компетенции равного консультанта»](#) и рекомендуется к использованию исключительно **вместе** с этим документом.

Пожалуйста, сначала изучите [«Базовые компетенции равного консультанта»](#) и после этого переходите к изучению этого Этического кодекса.

Такая последовательность имеет значение, в том числе, потому что Этический кодекс опирается на тот же понятийный аппарат и те же содержательные акценты, которые подробно описаны и обоснованы в документе [«Базовые компетенции равного консультанта»](#).

Оба документа являются взаимодополняющими и рекомендуются только к совместному использованию. Именно и исключительно так они могут представить цельное понимание явления равного консультирования и роли равного консультанта в нём, а также могут наиболее результативно работать на достижение их общей цели — **способствовать эффективности и обоюдной безопасности равного консультирования** как для получателя услуги, так и для консультанта.

### ДЛЯ КАКИХ ЗАДАЧ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС?

Для равных консультантов «Этический кодекс равного консультирования» поможет сориентироваться в пространстве равного консультирования — особенно в такой его чувствительной и сложносоставной части, как вопросы профессиональной этики.

А для организаций или сообществ, которые обеспечивают оказание услуги равного консультирования, Этический кодекс будет полезен, чтобы решать этические дилеммы и конфликты, организовывать подготовку равных консультантов, создавать собственные регламенты и правила, а также выстраивать отношения с равными консультантами.

### КТО И КАК СОЗДАЛ ЭТОТ ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС?

Создатели этого документа — рабочая группа из представителей организаций, обеспечивающих услуги равного консультирования. Все эти организации входят в сообщество равных консультантов Российской Федерации. Создавая Этический кодекс, рабочая группа опиралась, прежде всего, на **актуальный опыт сообщества**, а также на аналогичные документы (этические кодексы) других российских и международных профессиональных сообществ.

Этический кодекс может обновляться и дополняться. Если вы хотите внести своё предложение, пожалуйста, воспользуйтесь этой [формой обратной связи](#).

Также, осознавая возможную чувствительность и неоднозначность аспектов профессиональной этики и как следствие возможные вызовы при внедрении положений этого Этического кодекса в организации или сообщества равного консультирования, рабочая группа будет рада предложить **рекомендации и инструменты** для этого. Пожалуйста, оставьте [заявку здесь](#), если эта информация актуальна для вас.

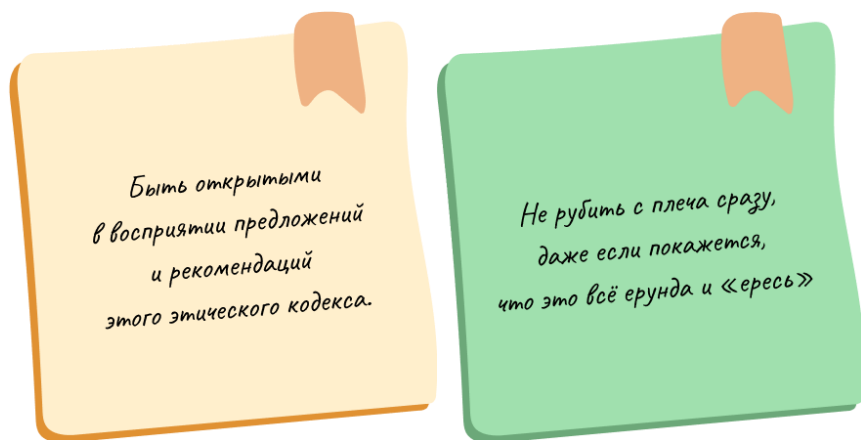
Рабочая группа благодарит вас за внимание к этике равного консультирования! А перед началом изучения этого Этического кодекса напоминает о важном:

*Перед нами/вами продуманный документ, который будет помощью и подспорьем для эффективной работы службы равных консультантов и самой организации.*

*Дорогие равные, кодекс - это инструмент для вас, он опирается на человеческую ценность и несет инструменты поддержки, помощи и безопасности. Сил!*

*Не отвечайте сразу, даже если что-то задевает. Дайте себе время подумать и поразмышлять на особо зацепившихся пунктах!*

и желает:



В добрый путь!

# ЧАСТЬ 1. ЦЕННОСТИ РАВНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

## 1. ЧТО ТАКОЕ ЦЕННОСТИ, И ПОЧЕМУ ВАЖНО ИХ РАЗДЕЛЯТЬ

Ценности — это один из основополагающих компонентов личности, представляющий собой набор идей и убеждений. Опираясь на эти идеи и убеждения (то есть свои ценности), человек осуществляет оценку объектов и явлений как приемлемых или неприемлемых, значимых или незначимых, желательных или нежелательных.

Ценности формируют нашу мотивацию, поведение и выборы. В том числе, выборы тех групп и сообществ, к которым мы присоединяемся.

Набор ценностей группы людей называют *ценностной системой*. Действуя исходя из ценностей, человек имеет возможность удовлетворять свои потребности такими способами, которые социально приемлемы для разделяемой им ценностной системы. Именно поэтому этот Этический кодекс строится, прежде всего, на *ценностной системе равного консультирования* и предполагает, что люди, которые присоединяются к российскому сообществу равных консультантов, разделяют эту ценностную систему.

## 2. КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕННОСТИ РАВНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- *человеческая жизнь важнее всего*

Российское сообщество равных консультантов разделяет неоспоримую и приоритетную ценность каждой человеческой жизни и придерживается гуманистического подхода (то есть подхода, основанного на гуманизме).

- *каждая жизнь обладает равнозначной ценностью*

Признавая приоритетную ценность каждой человеческой жизни, российское сообщество равных консультантов также признаёт, что жизни всех людей обладают равнозначной ценностью вне зависимости от индивидуальных отличий — мировоззрения, образа жизни, опыта, традиций и обычаев, поведения, а также состояния здоровья, социального

статуса и других. Поэтому, в том числе, никакой человек не является «экспертом по жизни другого».

- *человеку нужен человек*

Российское сообщество равных консультантов признаёт, что отношения «человек — человек» обладают уникальным потенциалом, в том числе, для преодоления сложных или ранее неизвестных жизненных ситуаций. Именно этот потенциал создаёт исключительную значимость равного консультанта для задач социальной поддержки (информационной, эмоциональной, практической и другой).

- *действовать вместе ради общей цели*

Заинтересованность и способность объединять усилия, действовать на основании общности и в рамках мультидисциплинарного подхода, единство ценностей и подходов, необходимое для достижения общей цели — фундамент российского сообщества равных консультантов.

Эта ценность реализуется российским сообществом равных консультантов в нескольких направлениях.

Во-первых, равное консультирование в России осуществляется благодаря, прежде всего, сообществу (то есть объединению) равных консультантов, а также внутри этого сообщества. Через сообщество каждый равный консультант имеет возможность развиваться и получать поддержку. Каждый желающий может пройти подготовку по равному консультированию (она базируется, прежде всего, на объединённом опыте сообщества), присоединиться к этому сообществу и стать равным консультантом. Внутри сообщества каждый равный консультант обладает возможностью делиться собственным опытом и принимать опыт других.

Во-вторых, эффект и уникальность равного консультирования строятся на совместных усилиях, совместной работе равного консультанта и получателя услуги.

В-третьих, равное консультирование — это часть объединённых усилий и общего действия более широкого помогающего сообщества и системы социальной

поддержки наряду с работой узких специалистов, социальных институций и других субъектов.

- *сначала безопасность*

Российское сообщество равных консультантов считает право каждого человека на безопасность (как физическую, так и эмоциональную) и не принуждение абсолютным, приоритетным и неотъемлемым.

Равное консультирование осуществляется только в условиях обоюдной физической и эмоциональной безопасности его сторон.

## ЧАСТЬ 2. РЕКОМЕНДАЦИИ

### ЭТО НОРМАЛЬНО...

- выбирать, консультировать ли анонимно или не-анонимно, и договариваться об этом с организацией или сообществом
- если порой вы испытываете конфликт ролей «я-человек», «я-равный консультант», «я-получатель услуги равного консультирования» и других
- если вы чего-то не знаете или не умеете прямо сейчас

В работе с этим переживанием особенно полезным может быть документ [«Базовые компетенции равного консультанта»](#).

- если вы сомневаетесь в ценности своей работы для получателя услуги
- если порой вам не нравится получатель услуги как личность
- если в некоторых ситуациях нужно отказать получателю в услуге равного консультирования, и эта необходимость вызывает у вас сомнения и дискомфорт

Что это за ситуации? Например:

- неэтичные или небезопасные действия получателя услуги
- запрос профиля равного консультанта, которого нет в организации
- обращение к опыту равного консультанта, которым он/она не готовы делиться
- и подобные.

Чтобы справиться с этими и подобными переживаниями, запрашивайте диалог внутри организации или сообщества, с которыми сотрудничаете, и обращайтесь за помощью: подробнее о том, кто и что могут помогать в таких ситуациях, читайте в разделе «Инструменты решения этических дилемм».

## ТИПИЧНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ДИЛЕММЫ.

### 1. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

*Как действовать, если равный консультант понимает, что у него / у неё и получателя услуги есть иные параллельные или пересекающиеся отношения вне отношений равного консультирования?*

#### Почему это важно

Конфликт интересов в отношениях «равный консультант — получатель услуги» связан, прежде всего, с рисками нарушения конфиденциальности как между равным консультантом и получателем услуги, так и в отношении третьих лиц. И это может оказывать значительное негативное влияние как на эффективность, так и обоюдную безопасность равного консультирования.

#### Как это бывает

Конфликт интересов может наступать, если вне отношений равного консультирования между равным консультантом и получателем услуги есть

- **эмоциональная связь:** дружеские или приятельские отношения, романтические отношения, родственные отношения, враждебные отношения, отношения конкуренции и подобное
- **общие задачи:** соседи, родители детей в одном детском коллективе, участники одного проекта, коллеги и подобные
- **неравенство ролей или позиций:** руководитель и подчинённый, старший и младший партнёры по бизнесу, конкуренты по бизнесу и подобное.

Все эти факторы могут быть как текущими / актуальными прямо сейчас, так и завершёнными / прошедшими, то есть имеющими отношение к прошлому. Решающую роль играет наличие факторов, а не их срок давности.

Если в отношениях между равным консультантом и получателем услуги есть **два или более** таких фактора, то риски **негативных последствий** конфликта интересов **высокие**.

Например, равный консультант и получатель услуги

- руководитель и подчинённый: есть эмоциональная связь, общие задачи, неравенство ролей и позиций
- конкуренты по бизнесу: есть эмоциональная связь, общие задачи, неравенство ролей и позиций
- родственники, романтические партнёры, супруги: есть эмоциональная связь и общие задачи
- наблюдаются у одного и того же лечащего врача или работают с одним и тем же помогающим специалистом: есть эмоциональная связь и общие задачи и подобные

Если в отношениях между равным консультантом и получателем услуги есть **один фактор**, то риски **негативных последствий** конфликта интересов **средние**.

Например, равный консультант и получатель услуги

- соседи: есть общие задачи, при этом может не быть эмоциональной связи
- родители детей в одном детском коллективе: есть общие задачи, при этом может не быть эмоциональной связи
- члены одного и того же сообщества: есть общие задачи, при этом может не быть эмоциональной связи

и подобные.

Если же во всех приведённых примерах эмоциональная связь есть, то фактора два — значит, риски конфликта интересов высокие.

Самые низкие риски **негативных последствий** конфликта интересов связаны с ситуациями, если равный консультант и получатель услуги знакомы вне отношений равного консультирования, однако в их отношениях нет ни одного перечисленного фактора.

### Что можно сделать

#### Если о конфликте интересов становится известно в процессе консультирования

В ситуации **высоких рисков**, а также в ситуациях, когда равный консультант сомневается, как необходимо действовать, равному консультанту **настоятельно** рекомендуется: сразу же, прямо во время консультации сообщить получателю услуги о конфликте интересов

- повторно обозначить обязательное условие конфиденциальности равного консультирования
- обозначить тот факт, что в ситуации конфликта интересов это обязательное условие может быть нарушено
- бережно завершить консультацию сразу, раньше запланированного времени, проговорив с получателем услуги возможность обратиться к другому равному консультанту

Как именно это обозначить — как сообщить о конфликте интересов и бережно завершить консультацию?

Чтобы ответить на этот вопрос

- изучите документ [«Базовые компетенции равного консультанта»](#)
- опирайтесь на те знания и навыки, которые получили в рамках подготовки по равному консультированию
- изучите правила и практики вашей организации или сообщества
- при необходимости задайте вопрос ответственному лицу организации или сообщества, обеспечивающих услугу равного консультирования

- сразу после завершения консультации раньше запланированного времени сообщить о конфликте интересов ответственному лицу в организации или сообществе, с которым сотрудничает равный консультант
- далее, ответственное лицо организации или сообщества предпринимает необходимые действия для завершения отношений этого равного консультанта

и этого получателя услуги (с предложением получателю услуги продолжить работу с другим равным консультантом).

В ситуациях **средних рисков** равному консультанту рекомендуется:

- сразу же, прямо во время консультации сообщить получателю услуги о конфликте интересов
- повторно обозначить обязательное условие конфиденциальности равного консультирования
- обозначить тот факт, что в ситуации конфликта интересов это обязательное условие может быть нарушено
- опираясь на свои компетенции, оценить, приемлемо ли, безопасно ли для равного консультанта продолжить консультацию
- уточнить у получателя услуги, приемлемо ли для него / для неё продолжить консультацию
- если приемлемо для обеих сторон, продолжить консультацию до запланированного времени
- если неприемлемо для одной (любой) стороны, бережно завершить консультацию сразу, раньше запланированного времени
- либо сразу после запланированного окончания консультации, либо сразу после завершения консультации раньше запланированного времени, сообщить о конфликте интересов ответственному лицу в организации или сообществе, с которыми сотрудничает равный консультант
- далее, ответственное лицо организации или сообщества предпринимает необходимые действия для завершения отношений этого равного консультанта и этого получателя услуги (с предложением получателю услуги продолжить работу с другим равным консультантом).

В ситуациях **низких рисков** равному консультанту рекомендуется:

- провести консультацию до конца, как было запланировано

- сразу после окончания консультации сообщить о возможном конфликте интересов ответственному лицу в организации или сообществе, с которыми сотрудничает равный консультант
- далее, ответственное лицо организации или сообщества производит оценку рисков и принимает решение с вовлечением необходимых инструментов/ресурсов организации или сообщества, сообщает об этом решении равному консультанту, заручается его/её согласием с принятым решением и предпринимает дальнейшие необходимые действия.

### **Если о конфликте интересов становится известно в период между консультациями**

Во всех случаях равному консультанту **настоятельно** рекомендуется:

- сразу сообщить о ставшем известным конфликте интересов ответственному лицу в организации или сообществе, с которыми сотрудничает равный консультант
- далее, ответственное лицо организации или сообщества производит оценку рисков и принимает решение с вовлечением необходимых инструментов/ресурсов организации или сообщества, сообщает об этом решении равному консультанту, заручается его/её согласием с принятым решением и предпринимает дальнейшие необходимые действия.

### **Если равный консультант работает на территории / при медицинской или иной помогающей институции, либо такая институция маршрутизирует получателя услуги к равному консультанту**

Равный консультант исходит из того, что он/она и получатель услуги уже проинформированы о рисках конфликта интересов, поэтому равному консультанту рекомендуется повторно обратить внимание получателя услуги на обязательное условие конфиденциальности равного консультирования.

Как это сделать? Например, можно использовать инструмент коммуникации «Лестница экологичного общения» (см. [«Базовые компетенции равного консультанта»](#)):

*«Как вы видите, мы с вами встречаемся на территории Центра СПИД.*

*Я предполагаю, что и для Вас, и для меня это может создать определённый дискомфорт и сомнения, останется ли в безопасности Ваш и мой ВИЧ-статусы, а также содержание нашей консультации.*

*Поэтому считаю важным ещё раз проговорить, что первое и обязательное правило равного консультирования — обоюдная конфиденциальность».*

## 2. ПРИЯТЕЛЬСКИЕ ИЛИ ДРУЖЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ РАВНОГО КОНСУЛЬТАНТА И ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ

*Как действовать, если у равного консультанта и получателя услуги в процессе равного консультирования складываются приятельские или дружеские отношения, в том числе, за пределами процесса равного консультирования? Или если получатель услуги предлагает равному консультанту общение или совместный досуг вне равного консультирования? И может ли сам равный консультант предлагать такое общение или досуг получателю услуги?*

### Почему это важно

Отношения равного консультанта и получателя услуги предполагают обязательное соблюдение конфиденциальности и сохранение границ ролей, а также безоценочность и беспристрастность, прежде всего, со стороны равного консультанта.

Наличие приятельских или дружеских отношений исключает возможность соблюдать эти принципы, неизбежно влияет на процесс и результат равного консультирования, а также может приводить к целому ряду нежелательных последствий:

- нарушение конфиденциальности как в отношениях равного консультанта и получателя услуги, так и в отношении третьих лиц
- возникновение обоюдных нереалистичных ожиданий, например, у равного консультанта — что получатель услуги должен следовать его/её примеру, а у получателя услуги — что равный консультант должен делать ему/ей предпочтения по сравнению с другими получателями услуг
- повышенные риски эмоционального выгорания для равного консультанта в связи с нереалистичными ожиданиями получателя услуг или дополнительной нагрузкой в рамках нескольких ролей (и равный консультант, и друг/подруга)
- возникновение личных предпочтений и риски злоупотребления положением
- снижение объективности равного консультирования, нежелательный перенос опыта равного консультанта на опыт получателя услуги и наоборот и многие

другие.

Все эти возможные последствия существенно снижают эффективность и обоюдную безопасность равного консультирования.

### Как это бывает

Приятельские или дружеские отношения могут складываться, если равный консультант и получатель услуги

- обсуждают личный опыт или темы, не относящиеся к задачам равного консультирования, как в процессе равного консультирования, так и за его пределами
- встречаются вне ситуации равного консультирования, в том числе, в гостях друг у друга
- совместно посещают досуговые места или мероприятия

и подобные.

**Важно:** частным случаем выстраивания приятельских отношений является одалживание денег любой из двух сторон. Более того, одалживание денег дополнительно повышает риски негативных последствий и эффектов, описанных выше. Поэтому применять к таким ситуациям рекомендации этого Этического кодекса представляется ещё более необходимым.

### Что можно сделать

По причинам, описанным выше, крайне не рекомендуется выстраивать приятельские или дружеские отношения между равным консультантом и получателем услуги.

#### **Для равного консультанта.**

Равному консультанту крайне не рекомендуется инициировать и предлагать какие-либо формы досуга или форматы общения вне равного консультирования, которые могут привести к формированию приятельских или дружеских отношений, например:

- встречи вне равного консультирования, в том числе, в гостях друг у друга

- совместное посещение досуговых мест или мероприятий
- обсуждение личного опыта или тем, не относящихся к задачам равного консультирования и подобные.

Равному консультанту крайне **не** рекомендуется принимать аналогичные предложения со стороны получателя услуги. В случае таких предложений равный консультант может:

- поблагодарить за доверие и доброжелательное отношение
- вежливо и **однозначно** (понятно для получателя услуги) отказаться от предложения
- мотивировать свой отказ, сославшись на правила равного консультирования или рекомендации этого Этического кодекса
- при необходимости дать получателю услуги разъяснения о том, почему важно сохранять границы ролей, и как возникновение приятельских или дружеских отношений влияет на процесс и результат равного консультирования.

Как именно это обозначить — как отказать, какими словами дать разъяснение?

Чтобы ответить на этот вопрос

- изучите документ [«Базовые компетенции равного консультанта»](#)
- опирайтесь на те знания и навыки, которые получили в рамках подготовки по равному консультированию
- изучите правила и практики вашей организации или сообщества
- при необходимости задайте вопрос ответственному лицу, организации сообществу, обеспечивающих услугу равного консультирования

Во всех ситуациях равному консультанту рекомендуется

- заранее, в самом начале равного консультирования проговаривать с получателем услуг важность сохранять границы ролей
- исходить из того, что переход к приятельским или дружеским отношениям возможен **только после завершения равного консультирования**, и при необходимости обозначать это для получателя услуг

- если приятельские или дружеские отношения начали складываться или сложились, незамедлительно сообщить о конфликте интересов ответственному лицу организации или сообщества, с которым сотрудничает равный консультант (см. Конфликт интересов в разделе «Типичные этические дилеммы» этого Этического кодекса)
- исходить из того, что если после завершения равного консультирования равный консультант и получатель услуги приходят к обоюдному согласию выстраивать приятельские или дружеские отношения, они больше не смогут вернуться к отношениям «равный консультант — получатель услуги».

### **Для организаций или сообществ,**

объединяющих равных консультантов и обеспечивающих оказание услуги равного консультирования настоятельно рекомендуется внести этот аспект в свои правила/ регламенты, а также в содержание подготовки по равному консультированию.

**Важно:** если равный консультант и получатель услуги изначально, до начала консультирования имеют приятельские или дружеские отношения, см. 1. Конфликт интересов в разделе «Типичные этические дилеммы» этого Этического кодекса.

### 3. РОМАНТИЧЕСКИЕ ИЛИ СЕКСУАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ РАВНОГО КОНСУЛЬТАНТА И ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ

*Как действовать, если у равного консультанта и получателя услуги в процессе равного консультирования складываются романтические или сексуальные отношения?*

*Или если получатель услуги предлагает равному консультанту романтическое общение или сексуальные отношения? И может ли равный консультант предлагать такое общение или такие отношения получателю услуги?*

#### Почему это важно

Отношения равного консультанта и получателя услуги предполагают обязательное сохранение границ ролей, а также безоценочность и беспристрастность, прежде всего, со стороны равного консультанта.

Наличие романтических или сексуальных отношений исключает возможность соблюдать эти принципы, неизбежно влияет на процесс и результат равного консультирования, а также может приводить к целому ряду крайне нежелательных последствий. В связи с наличием эмоциональной связи / привязанности романтические или сексуальные отношения:

- по определению создают самый сильный конфликт интересов (см. 1. Конфликт интересов в разделе «Типичные этические дилеммы» этого Этического кодекса)
- исключают способность равного консультанта принимать объективные решения, оценивать ситуацию объективно, а значит и предоставлять услугу равного консультирования достаточно эффективно и безопасно
- лишают отношения равного консультанта и получателя услуги равнозначности и создают иерархию отношений, потому что значимость начинает распределяться в соответствии с личными отношениями («кто главный в отношениях»)
- искажают динамику власти и создают высокие риски манипуляций и эксплуатации («ты должна / должен, потому что мы в отношениях / потому что я в отношениях главный / главная»)

- могут быть расценены как домогательства/харрасмент с вытекающими из этого последствиями (в том числе, правовыми)
- создают высокие риски вреда и психологической травматизации обеих сторон в случае личных конфликтов или разрыва личных отношений.

### Как это бывает

Появление у равного консультанта и / или получателя услуги мыслей о романтических и/или сексуальных отношениях и желания вступить в них часто является ответом на сложившуюся атмосферу безопасности, принятия, открытости консультаций.

Такая атмосфера безусловно может влиять на восприятие друг друга обеими сторонами. Поэтому такие мысли и желания часто являются *обусловленными* ситуацией, при этом не означая влюбленность или любовь, а потому часто сильно меняются вместе с изменением ситуации: отношения, которые внутри равного консультирования казались исключительно привлекательными, часто перестают казаться таковыми, когда выходят за пределы ситуации консультирования.

### Что можно сделать

#### **Для организаций или сообществ,**

объединяющих равных консультантов и обеспечивающих оказание услуги равного консультирования **настоятельно рекомендуется** в обязательном порядке внести этот аспект в свои правила / регламенты, а также в содержание подготовки по равному консультированию, обозначая **однозначную неприемлемость** романтических или сексуальных отношений между равным консультантом и получателем услуги.

#### **Для равного консультанта**

Равному консультанту **категорически не рекомендуется** инициировать или предлагать какие-либо формы романтического общения или сексуальных отношений как в ситуации равного консультирования, так и вне её, например:

- обсуждение личного опыта, личных симпатий, романтических или сексуальных тем, не относящихся к задачам равного консультирования
- встречи вне равного консультирования, в том числе, в гостях друг у друга
- совместное посещение досуговых мест или мероприятий

и подобные.

Равному консультанту категорически не рекомендуется принимать аналогичные предложения со стороны получателя услуги. В случае таких предложений равный консультант может:

- вежливо и **однозначно** (понятно для получателя услуги) отказаться от предложения
- мотивировать свой отказ, сославшись на правила равного консультирования или рекомендации этого Этического кодекса
- при необходимости дать получателю услуги разъяснения о том, почему важно сохранять границы ролей, и как возникновение романтических или сексуальных отношений влияет на процесс и результат равного консультирования.

Во всех ситуациях равному консультанту рекомендуется

- заранее, в самом начале равного консультирования проговаривать с получателем услуг важность сохранять границы ролей

Как именно это обозначить — как отказать, какими словами дать разъяснение?

Чтобы ответить на этот вопрос

- изучите документ [«Базовые компетенции равного консультанта»](#)
- опирайтесь на те знания и навыки, которые получили в рамках подготовки по равному консультированию
- изучите правила и практики вашей организации или сообщества
- при необходимости задайте вопрос ответственному лицу организации или сообщества, обеспечивающих услугу равного консультирования

- исходить из того, что переход к романтическим или сексуальным отношениям возможен **только после завершения** равного консультирования, и при необходимости обозначать это для получателя услуг
- если в процессе равного консультирования возникают романтические или сексуальные мысли, желания, отношения либо их предвестники / проявления (комплименты, флирт, неоднозначные интонации, сообщения, предложения или подобное) с любой стороны или с обеих сторон,
- **незамедлительно** и **обязательно** сообщить об этом ответственному лицу организации или сообщества, с которым сотрудничает равный консультант
- после завершения плановой консультации прекратить отношения с этим получателем услуги в рамках равного консультирования
- запросить супервизию или обратиться за консультацией психолога
- исходить из того, что, если после завершения равного консультирования равный консультант и получатель услуги приходят к обоюдному согласию выстраивать романтические или сексуальные отношения, они больше не смогут вернуться к отношениям «равный консультант — получатель услуги».

**Важно:** если равный консультант и получатель услуги изначально, до начала консультирования имеют романтические или сексуальные отношения, см. 1. Конфликт интересов в разделе «Типичные этические дилеммы» этого Этического кодекса.

### 4. СЛУЧАЙНЫЕ ВСТРЕЧИ ВНЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

*Как действовать, если равный консультант и получатель услуги случайно встречаются в присутствии других людей, например, на мероприятии, и у них нет договоренности на этот счёт? Приветствовать ли друг друга, рискуя нарушить условие конфиденциальности? Или сделать вид, что незнакомы, рискуя нарушить доверие таким «неузнаванием»?*

#### Почему это важно

Если услуга равного консультирования предполагает визуальный контакт, и следовательно равный консультант и получатель услуги знают друг друга в лицо и могут узнать друг друга, незапланированные встречи, особенно публичные (в присутствии других людей), могут стать неожиданностью и вызовом, к которому обе стороны не готовы.

Если равный консультант и получатель услуги заранее не проговаривали приемлемые или желательные способы поведения в такой ситуации, их разнонаправленные реакции и действия при случайной публичной встрече могут создать недопонимание, нарушить доверие и базовый принцип конфиденциальности равного консультирования. А значит, негативно повлиять на безопасность и эффективность равного консультирования.

#### Как это бывает

Если в ситуации незапланированной публичной встречи равный консультант проявляет инициативу, например, открыто здоровается и начинает активное общение, это может нарушить конфиденциальность обращения получателя услуг и его/её чувство безопасности.

С другой стороны, если равный консультант выбирает стратегию «неузнавания» (избегает зрительного контакта, делает вид, что не знает или не замечает получателя услуги, и подобное), а со стороны получателя услуги при этом есть готовность

или желание контакта, это может снизить доверие получателя услуги равному консультанту, ранить получателя услуги.

### Что можно сделать

Если равный консультант и получатель услуги живут в одном городе, либо если известно, что они входят в одно сообщество или имеют другие общие ситуации или пространства, в которых, по оценке равного консультанта, возможны незапланированные/случайные встречи при других людях, равному консультанту рекомендуется

- заранее, в начале консультирования обсудить, какой формат взаимодействия в таких ситуациях является достаточно безопасным или желательным для получателя услуги
- при встрече придерживаться этой договоренности.

Если встреча произошла, а такой договоренности не существует, то равному консультанту рекомендуется

- обратить внимание на то, как на встречу реагирует получатель услуги, и действовать аналогично — придерживаться той же стратегии, которую выбрал получатель услуги
- не инициировать какую-либо коммуникацию первым, давая тем самым получателю услуги возможность и свободу принять решение о своей реакции и действиях — поздороваться ли, вступить в диалог или проигнорировать встречу
- во всех случаях соблюдать нейтралитет и корректность, проявлять уважение к личному пространству как получателя услуги, так и собственному, например, приветствовать получателя услуги кратко кивком головы и доброжелательной улыбкой, не инициируя и не вовлекаясь при этом в активный диалог — такая тактика поможет сохранить границы ролей и предотвратить возможное недопонимание и дискомфорт.

Во всех ситуациях таких встреч равному консультанту настоятельно не рекомендуется

- обсуждать темы, связанные с содержанием консультирования или особенностями опыта получателя услуг, например, интересоваться состоянием здоровья, сверяться в договоренностях по итогам консультирования и подобное.

### 5. ПОДАРКИ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ

*Уместно ли принимать подарки от получателя услуги? А если получатель услуги прямо запрашивает возможность отблагодарить? Или если уже принёс подарок на консультацию? И что, если этот подарок имеет личное значение для получателя услуги — сделан или приготовлен своими руками, так что отказ может ранить?*

#### Почему это важно

Выражение признательности и благодарности является важным компонентом доверия между равным консультантом и получателем услуги. Оно может иметь, в том числе, форму дарения подарков получателем услуги равному консультанту.

Однако приём равным консультантом подарков и иных форм материального/финансового поощрения от получателя услуги равного консультирования

- прямо противоречит сути равного консультирования как низкопороговой услуги, построенной на равнозначности отношений её сторон
- создаёт высокие риски неравноправных отношений, отношений долженствования, а также эксплуатации получателя услуг или ожиданий особого отношения со стороны равного консультанта
- следовательно, значительно искажает отношения равного консультанта и получателя услуги, а значит, снижает безопасность и эффективность равного консультирования.

Именно поэтому отношения равного консультанта и получателя услуги в части дарения / приёма подарков или иных форм материального / финансового поощрения требует внимательного отношения.

#### Как это бывает, и что можно делать

Если в организации или сообществе, с которыми сотрудничает равный консультант, есть правила, регулирующие приём подарков или иных форм материального/финансового

поощрения, равному консультанту настоятельно рекомендуется однозначно придерживаться их.

Если таких правил нет, то организациям и сообществам, которые обеспечивают услугу равного консультирования, настоятельно рекомендуется внести положения, регулирующие приём подарков или иных форм материального/финансового поощрения, в свои правила и обеспечивать их внимательное соблюдение.

Если такие положения и их регулирование отсутствуют, ответственность за принятие решений и работу с их последствиями ложится исключительно на равного консультанта. А это ведёт к отсутствию единообразного подхода, значительно повышает риски нарушения этики равного консультирования и законов Российской Федерации.

Для формирования правил можно опираться на успешный опыт, в том числе, на [ГК РФ Статья 575. «Запрещение дарения»](#).

Приём равным консультантом любых подарков или иных форм материального/финансового поощрения от получателя услуги равного консультирования крайне не рекомендуется.

### Возможно ли исключение?

С внимательностью и аккуратностью можно отнести к исключениям три ситуации (и только их).

1. **Прямой самостоятельный запрос получателя услуги** «Я хочу вас отблагодарить, как это сделать?» либо аналогичные

В подобных случаях равному консультанту рекомендуется

- ещё раз обозначить, что равное консультирование является низкопороговой услугой, которая не подразумевает никаких форм вознаграждения равному консультанту и строится на основании равнозначности отношений (см. «Базовые компетенции равного консультирования»)
- в случаях, если выражение признательности особенно важно для получателя услуги, обозначить, что он/она может сделать пожертвование или оказать иную

поддержку (например, волонёрское участие) организации или сообществу, которое обеспечивает услугу равного консультирования.

**Важно:** обозначение такой возможности приемлемо только и исключительно **в ответ** на личный прямой запрос получателя услуги. Равному консультанту категорически не рекомендуется первым предлагать поддержать организацию или сообщество. Такое предложение может создать у получателя услуги ощущение долженствования или обязательства, а значит, исказить характер отношений в рамках оказания услуги равного консультирования.

### 2. Дарение продуктов питания или напитков

Если получатель услуги уже принёс на консультацию продукты питания или напитки с намерением подарить их равному консультанту в знак признательности, равному консультанту рекомендуется:

- исходить из того, что принять такой подарок — возможно, потому что это может иметь значение для получателя услуги
- однако при этом обязательно обозначить, что этот подарок будет передан команде организации или сообщества
- и, действительно, передать подарок команде организации или сообщества.

В подобных ситуациях **невозможен и исключён** приём алкогольных напитков в качестве подарка. Если получатель услуги хочет подарить алкоголь, равному консультанту рекомендуется

- выразить признательность получателю услуги за доверие и желание отблагодарить
- спокойно, дружелюбно, но однозначно и понятно для получателя услуги обозначить, что равный консультант не может принять такой подарок, потому что это противоречит принципам помогающей деятельности и/или правилам организации / сообщества.

Как именно это обозначить — как сформулировать?

Чтобы ответить на этот вопрос

- изучите документ [«Базовые компетенции равного консультанта»](#)
- опирайтесь на те знания и навыки, которые получили в рамках подготовки по равному консультированию
- изучите правила и практики вашей организации или сообщества
- при необходимости задайте вопрос ответственному лицу организации или сообщества, обеспечивающих услугу равного консультирования.

### 3. Дарение подарков созданных / изготовленных лично получателем услуги равного консультирования

Если получатель услуги уже принёс на консультацию подарок, созданный/изготовленный своими руками (вышивка, картина, связанная вещь, аксессуар или подобное) с намерением подарить его равному консультанту в знак признательности, равному консультанту рекомендуется:

- исходить из того, что принять такой подарок — возможно, потому что это может иметь значение для получателя услуги
- однако при этом обязательно обозначить, что этот подарок будет передан в организацию или сообщество для хранения вместе с другими почётными знаками и памятными подарками
- и, действительно, передать подарок организации или сообществу.

Во всех трёх случаях-исключениях равному консультанту настоятельно рекомендуется сразу же сообщить ответственному лицу организации или сообщества об акте дарения или о намерении получателя услуги.

Если равный консультант испытывает дискомфорт, сомнения, неуверенность в ситуации дарения подарков получателем услуги, настоятельно рекомендуется обсудить эту ситуацию с ответственным лицом организации или сообщества, в формате интервизии, супервизии, личной консультации с психологом или аналогичных, при обсуждении обратив внимание на следующие аспекты:

- смысл, который получатель услуги вкладывает в подарок
- возможное влияние подарка на отношения в рамках равного консультирования
- собственную мотивацию и эмоциональный ответ равного консультанта на получение подарка или отказ от подарка.

### 6. ПРОДВИЖЕНИЕ СВОИХ ИЛИ ЧУЖИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РАВНЫМ КОНСУЛЬТАНТАМИ

*Если помимо консультирования равный консультант занимается чем-то ещё, и его услуги или товары могут быть актуальны для получателя услуги, может ли равный консультант предлагать их? А если это товары или услуги третьих лиц? И что, если получатель услуги задаёт прямой вопрос и говорит, что такие товары или услуги ему/ей необходимы?*

#### Почему это важно

Использование пространства и отношений равного консультирования для предложения, продвижения, рекламы собственных товаров и услуг равного консультанта либо товаров и услуг третьих сторон, особенно если третья сторона заинтересована в этом и/или каким-либо образом поощряет равного консультанта

- прямо противоречит сути равного консультирования как низкопороговой услуги, построенной на равнозначности отношений её сторон
- создаёт высокие риски неравноправных отношений, отношений долженствования, а также эксплуатации получателя услуг или ожидания «особого отношения» со стороны равного консультанта
- снижает доверие между равным консультантом и получателем услуги
- повышает риски конфликтов, в том числе, конфликтов интересов
- следовательно, значительно искажает отношения равного консультанта и получателя услуги, а значит, снижает безопасность и эффективность равного консультирования.

Именно поэтому подобные действия со стороны равного консультанта представляются абсолютно неприемлемыми.

#### Как это бывает, и что можно делать

##### Для равных консультантов

Если в организации или сообществе, с которыми сотрудничает равный консультант, есть правила, регулирующие или обозначающие неприемлемость предложений, продвижения, рекламы собственных товаров и услуг либо товаров и услуг третьих сторон, равному консультанту настоятельно рекомендуется однозначно придерживаться их.

Если в организации или сообществе таких правил нет, равному консультанту настоятельно рекомендуется

- исходить из того, что такие действия неприемлемы в рамках отношения равного консультирования
- не совершать подобных действий
- в случае сомнений, дискомфорта или неоднозначных ситуациях сразу же обращаться к ответственному лицу организации или сообщества для прояснения алгоритма действий и, возможно, проработки ситуации в формате супервизии, интервизии или подобных.

**Если во время консультации получатель услуги самостоятельно озвучивает запрос равному консультанту «*Порекомендуйте...*» или «*Можно обратиться к вам как к... ?*» (другой профессиональной роли, о которой известно получателю услуги), равному консультанту настоятельно рекомендуется**

- исходить из того, что предложения, продвижение, реклама собственных товаров и услуг либо товаров и услуг третьих сторон, неприемлемы в рамках отношения равного консультирования

Как именно это обозначить — как сформулировать?

Чтобы ответить на этот вопрос

- изучите документ [«Базовые компетенции равного консультанта»](#)
- опирайтесь на те знания и навыки, которые получили в рамках подготовки по равному консультированию
- изучите правила и практики вашей организации или сообщества
- при необходимости задайте вопрос ответственному лицу организации или сообщества, обеспечивающих услугу равного консультирования.

- при необходимости и возможности — обосновать, почему такие действия неприемлемы, и/или сослаться на правила организации или сообщества
- при необходимости и возможности — предложить альтернативные способы получить необходимую информацию или товары и услуги.

Если равный консультант хочет, готов или считает необходимым принять запрос получателя услуги об обращении за товарами или услугами лично к нему/к ней, равному консультанту рекомендуется

- исходить из того, что это можно сделать **только после окончания** отношений равного консультирования
- в случае такого выбора исходить из того, что возобновить отношения равного консультирования будет невозможно.

Аналогичным образом, если равный консультант принимает решение перейти в новую профессиональную роль (выучиться на врача или психолога, начать свой бизнес и подобное), которая будет затрагивать ту же аудиторию, с которой он/она работает как равный консультант, равному консультанту рекомендуется исходить из того, что

- это возможно **при обязательном условии завершения** роли равного консультанта
- в этом случае, при необходимости и возможности — равный консультант может перейти в другую службу тех же или других помогающих организаций или сообществ (стать психологом службы психологической поддержки, стать волонтером организации и подобное).

### **Для организаций и сообществ**

Если в организации или сообществе, которые обеспечивают услугу равного консультирования, нет правил, регулирующих предложения, продвижение, рекламу собственных товаров и услуг либо товаров и услуг третьих сторон, таким организациям и сообществам настоятельно рекомендуется

- оценить степень чувствительности и актуальности подобных ситуаций для конкретной организации или сообщества
- обсудить и разработать целесообразные правила, практики, алгоритмы

- в разработке таких правил опираться, в том числе, на успешные практики других организаций или сообществ равного консультирования.

Вот некоторые из таких успешных практик

- если такая информация может быть полезна или необходима для получателей услуги, делать и регулярно обновлять подборки выгодных предложений конкретных товаров или услуг, имеющих отношение к профилю равного консультирования, **с обязательным прямым обозначением**, что организации или сообщество, а также их представители и равные консультанты не являются представителями поставщика товаров или услуг — **принципиально важно, чтобы это обозначение было полностью достоверным**
- если такая информация может быть полезна или необходима для получателей услуги, делать и регулярно обновлять полные, объективные обзоры всех поставщиков конкретных товаров и услуг, имеющих отношение к профилю равного консультирования
- если это может быть полезно или необходимо для равных консультантов и получателей услуг, проводить «ярмарки предложений» равных консультантов — отдельные очные или онлайн события, отдельные информационные пространства (чаты, группы, ветки обсуждения и подобные), где равные консультанты могут рассказать о себе как о поставщиках товаров и услуг.

Принципиально важно, чтобы все эти форматы информирования происходили **за рамками индивидуальных консультаций** и, следовательно, не формировали у получателя услуги ощущение обязательства и долженствования.

### 7. ОБСУЖДЕНИЕ ПОЛИТИКИ И РЕЛИГИИ В РАМКАХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

*Уместно ли в процессе консультирования ссылаться на положения религии или обсуждать политические взгляды? И есть ли разница, если это делает равный консультант или получатель услуги?*

#### Почему это важно

Обсуждение политических и религиозных взглядов чаще всего имеет высокий эмоциональный потенциал и акцентирует внимание на различиях, а не на общности или равнозначности сторон. Именно поэтому эти темы входят в перечень тем-конфликтогенов, то есть рискованных с точки зрения провоцирования конфликтов.

Обращение к темам-конфликтогенам в процессе равного консультирования может

- вызвать разногласия и с высокой долей вероятности спровоцировать конфликт
- мешать установлению и сохранению контакта, доверия между равным консультантом и получателем услуги, если взгляды отличаются
- нарушать базовые принципы безоценочности и принятия равным консультантом взглядов и убеждений получателя услуги
- уводить от основного запроса получателя услуги: внимание смещается с потребностей получателя услуги и целей равного консультирования на отстаивание личных убеждений
- с высокой долей вероятности отражаться на восприятии получателем услуги образа равного консультанта и скомпрометировать программу/направление или само явление равного консультирования, в целом.

#### Что можно сделать

Равному консультанту настоятельно не рекомендуется затрагивать в рамках консультаций темы политических или религиозных взглядов, а также другие темы-конфликтогены (например, предпочтения спортивных болельщиков и подобные).

Если в процессе равного консультирования эти темы затрагивает получатель услуги, равному консультанту рекомендуется:

- бережно сменить тему обсуждения и вернуть внимание к цели консультации
- либо при необходимости прямо и бережно обозначить получателю услуги, что обсуждение таких тем является нежелательным и рискованным
- при необходимости привести аргументы для получателя услуг.

Как именно это обозначить — как сформулировать?

Чтобы ответить на этот вопрос

- изучите документ [«Базовые компетенции равного консультанта»](#)
- опирайтесь на те знания и навыки, которые получили в рамках подготовки по равному консультированию
- изучите правила и практики вашей организации или сообщества
- при необходимости задайте вопрос ответственному лицу организации или сообщества, обеспечивающих услугу равного консультирования.

Исключением, когда обращение к подобным темам в рамках равного консультирования возможно, могут быть только ситуаций, когда / если **одновременно** присутствуют **все три условия**, перечисленные ниже:

- если для получателя услуги политические взгляды или религиозные верования имеют значение, в том числе, для выбора и построения доверительных отношений с равным консультантом
- **и если** получатель услуг прямо обозначает это
- **и если** это не противоречит личным взглядам, верованиям и ценностям равного консультанта.

В таких исключительных ситуациях равному консультанту рекомендуется использовать инструменты коммуникации, описанные в «Базовых компетенциях равного консультанта».

## 8. ИНФОРМАЦИЯ О НАРУШЕНИИ ЗАКОНА ИЛИ ОБ ОПАСНОЙ СИТУАЦИИ

*Как быть равному консультанту, если в процессе консультирования получатель услуги рассказывает о том, что совершается насилие, есть риск суицида или нарушаются законы?*

### Почему это важно, и как это бывает

Если в ходе оказания услуги равного консультирования равному консультанту становится известна информация о нарушении закона или об опасной ситуации в жизни получателя услуги либо третьих лиц, которых упоминает получатель услуги, то способ, которым равный консультант распоряжается этой информацией и реагирует на неё, может влиять на

- фактическую безопасность получателя услуги или упомянутых третьих лиц, если, например, в отсутствие своевременного и необходимого реагирования или поддержки получатель услуги или упомянутые третьи лица переживают вред здоровью или смерть
- на фактическую безопасность равного консультанта, в том числе, безопасность в части соблюдения законов Российской Федерации, если, например, равный консультант не передаёт уполномоченным лицам или органами информацию, которую обязан передать в соответствии с законами, и следовательно, несёт ответственность за нарушение законов
- на доверие и контакт между равным консультантом и получателем услуги, если, например, равный консультант некорректно или избыточно реагирует на подобную ситуацию, нарушая принцип конфиденциальности без достаточных оснований
- а также на безопасность оказания услуги равного консультирования, в целом, если, например, равный консультант лично переживает эмоционально-психологический дискомфорт или фактический вред (например, угрозы, преследование) в результате получения такой информации.

Этот раздел Этического кодекса регулирует следующие ситуации:

- стала известна информация об угрозе здоровью или жизни получателя услуги либо третьего лица, например, о любых формах насилия, о самоповреждающем поведении и/или суицидальных мыслях или поведении
- стала известна информация о противоправных действиях, то есть о нарушении законов Российской Федерации
- равный консультант предполагает, что ситуация может угрожать здоровью или жизни либо быть противоправной, либо сомневается / не уверен, так ли это.

### Что можно сделать

Во всех обозначенных ситуациях равному консультанту настоятельно рекомендуется

- оставаться внимательным / внимательной к собственному состоянию, к чувству собственной безопасности
- при необходимости получить поддержку для себя после консультации или после узнавания такой информации (интервизия, супервизия или подобные)
- сохраняя внимательность к собственному состоянию и безопасности, при необходимости бережно прервать консультацию либо, в целом, оказание услуги равному консультированию получателю услуги

Как именно это сделать?

Чтобы ответить на этот вопрос

- изучите документ [«Базовые компетенции равного консультанта»](#)
- опирайтесь на те знания и навыки, которые получили в рамках подготовки по равному консультированию
- изучите правила и практики вашей организации или сообщества и опирайтесь на них
- при необходимости задайте вопрос ответственному лицу организации или сообщества, обеспечивающих услугу равному консультирования.

- обязательно сразу после завершения консультации, если информация становится известна во время консультации, либо сразу по факту получения этой информации, если она становится известной между консультациями, сообщить ответственному лицу организации или сообщества, чтобы организация или сообщество могли предпринять необходимые и целесообразные действия.

### **Для организаций или сообществ,**

объединяющих равных консультантов и обеспечивающих оказание услуги равного консультирования, настоятельно рекомендуется оценить актуальность таких ситуаций с учетом профиля консультирования и внести этот аспект в свои правила/регламенты, а также в содержание подготовки по равному консультированию.

## 9. ДЕЙСТВИЯ РАВНОГО КОНСУЛЬТАНТА ВНЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, КОТОРЫЕ ПРОТИВОРЕЧАТ ЦЕННОСТЯМ ИЛИ БАЗОВЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ

*Как быть, если равный консультант вне своей деятельности по равному консультированию нарушает принципы или действует не в соответствии с ценностями равного консультирования? Может ли организация или сообщество претендовать на регулирование того, как равный консультант, например, позиционирует себя публично в личных инфо.каналах и соцсетях, какие поступки совершает или о чём и как говорит вне равного консультирования? И могут ли такие действия, идущие в разрез с ценностями и принципами равного консультирования, негативно повлиять на работу организации или сообщества, на репутацию равного консультирования, в целом, или на эффективность и безопасность работы с получателями услуги?*

### Почему это важно

Одним из итогов работы над этим Этическим кодексом стало понимание особенной чувствительности этого аспекта: была определена некая «серая зона», в которой пока остаётся много неоднозначного, неочевидного, и которая в связи с этим вызывает значительное сопротивление.

**Важно:** «Этический кодекс равного консультирования» **не** пытается ограничить частную жизнь и конституционные права равных консультантов. Эта типичная этическая дилемма — приглашение к наблюдению и размышлению, а также **рекомендации** (и только они) для ситуаций, чувствительных и потенциально сложных как для равных консультантов, так и для организаций или сообществ, обеспечивающих услуги равного консультирования.

**Важно:** Этот раздел Этического кодекса имеет особое значение для ситуаций, когда равный консультант оказывает услугу **не**-анонимно.

### Как это бывает

*В качестве примеров этических дилемм здесь приведены реальные, анонимизированные кейсы из опыта равного консультирования.*

Например, в личном профиле равного консультанта, который работает не-анонимно, через запятую указаны роли «равный консультант, астролог, нумеролог». Ещё до начала консультирования получателю услуг становится доступна эта информация. Получатель услуг обращается в организацию, с которой сотрудничает этот равный консультант, с сообщением о том, что предлагать астрологию и нумерологию под видом равного консультирования неприемлемо. Человек отказывается от получения услуги. В этой ситуации позиционирование равного консультанта вступает в конфликт с базовыми компетенциями и принципами равного консультирования, причиняют ущерб репутации организации и самого явления равного консультирования, а также делает невозможным получение услуги для человека, который её запросил.

Или, например, равный консультант, который работает не-анонимно, в офисе организации, с которой сотрудничает, в присутствии третьих лиц резко и грубо высказывается о людях, принадлежащих к одной из социальных групп. Организация предлагает услугу равного консультирования, в том числе, представителям этой группы. В этой ситуации высказывания равного консультанта вступают в прямой конфликт с ценностями равного консультирования и причиняют ущерб репутации организации и самого явления равного консультирования.

Или, например, в профиле мессенджера у равного консультанта, который работает не-анонимно, указано «эксперт в любви», «секси». Либо обозначены нереалистичные гарантии по типу «со мной ты сохранишь свои отношения», «вывожу из депрессии». Либо название профиля сформулировано как нецензурное слово. Все эти профили доступны получателям услуги равного консультирования. В этих ситуациях позиционирование равных консультантов вступает в прямой конфликт с ценностями, принципами и базовыми компетенциями равного консультирования, могут причинить ущерб репутации организации и самого явления равного консультирования, а значит, сделать невозможным получение услуги равного консультирования для людей, которые в ней нуждаются.

Или, например, в ходе дискуссии в одном из сообществ равные консультанты, работающие не-анонимно, в присутствии третьих лиц вступили в перепалку и перешли на оскорбления в отношении друг друга. В этой ситуации действия и высказывания равных консультантов вступают в прямой конфликт с ценностями и базовыми компетенциями равного консультирования, чем причиняют ущерб репутации организации и самого явления равного консультирования.

Или, например, равный консультант, работающий не-анонимно, в личных социальных сетях призывает к беспорядкам и противоправным действиям. В этой ситуации действия и высказывания равного консультанта вступают в прямой конфликт не только с ценностями и базовыми компетенциями равного консультирования, но и с законами Российской Федерации, чем причиняют ущерб репутации организации и самого явления равного консультирования.

Могут ли, должны ли этот Этический кодекс, организации или сообщества, объединяющие равных консультантов и обеспечивающих услугу равного консультирования, регулировать подобные ситуации? Приглашаем вас поразмышлять вместе с нами.

При всей дискуссионности этого вопроса, очевидно, что в реальной практике подобные ситуации могут становиться и регулярно становятся **основаниями для пересмотра решения о сотрудничестве** между организацией/сообществом и равным консультантом. Как минимум поэтому такие ситуации важны для наблюдения, обсуждения и обдумывания.

### Что можно сделать

#### **Для организаций или сообществ,**

объединяющих равных консультантов и обеспечивающих оказание услуги равного консультирования, **очень настоятельно рекомендуется**

- обязательно регулировать этот аспект в своих внутренних документах
- обязательно обращаться к этому аспекту в содержании подготовки по равному консультированию

- развёрнуто информировать всех равных консультантов, почему это важно, делать видимыми негативные последствия и бережно, но прямо, однозначно, понятно для равных консультантов обозначать свои ожидания в этой части
- обращаться к этому аспекту и подобным кейсам в рамках групповых супервизий и интервизий, а также любых других плановых форматов работы, направленные на поддержание высокого качества равного консультирования

Какие аргументы можно использовать для обсуждения таких ситуаций?

- разные роли человека связаны между собой и оказывают взаимное влияние: равное консультирование, в частности, не может существовать «в вакууме» и не взаимодействовать с другими сферами жизни равного консультанта
  - поэтому, когда равный консультант работает не-анонимно, его/её позиционирование себя в социальных сетях, информация о нём/о ней и его/её действиях и высказываниях не могут не иметь значение, особенно в современном мире, построенном на обмене информацией
  - двойные стандарты всегда разрушительно влияют на любое явление, и равное консультирование не исключение
  - личностные и социальные изменения возможны только в ситуации единого подхода и единых стандартов
  - ущерб в подобных ситуациях причиняется репутации не только конкретного равного консультанта, но и организации, сообщества и всего явления равного консультирования.
- в разработке собственных правил, алгоритмов предупреждения или отработки таких ситуаций опираться, в том числе, на успешные практики других организаций или сообществ равного консультирования.

Вот некоторые из таких успешных практик

### **для профилактики подобных ситуаций**

- не обмениваться личными контактами равного консультанта и получателя услуги, организуя процесс консультирования через ответственных лиц организации или сообщества

**Важно:** дополнительным важным и скорее неоднозначным аспектом прямого взаимодействия равного консультанта и получателя услуги, который был выявлен в процессе работы над этим Этическим кодексом, является **порядок хранения личных контактов равных консультантов и получателей услуги в телефонных записных книжках друг друга.**

Как контакт получателя услуги или равного консультанта записан у второй стороны? Является ли такая форма хранения персональных и контактных данных безопасной и конфиденциальной, с учетом современных реалий и возможности утечки данных?

Например, если контакт записан как *«Иван Иванов ВИЧ+ равное консультирование»*, и этот контакт может стать доступным неопределённому кругу третьих лиц, приемлемо ли это для всех сторон равного консультирования?

«Этический кодекс равного консультирования» настоятельно рекомендует равным консультантам и организациям или сообществам, обеспечивающим услугу равного консультирования, учитывать этот аспект и регулировать его в личных подходах и внутренних документах.

### при возникновении подобных ситуаций

- обязательно обсуждать их лично с равным консультантом, информируя его/её о том, почему это важно, делая видимыми негативные последствия и бережно, но прямо, однозначно, понятно для равного консультанта обозначая свои ожидания в этой части
- если ситуации повторяются, а действия равного консультанта при этом не меняются, выносить вопрос на рассмотрение этической комиссией или другим уполномоченным органом организации или сообщества с приостановлением участия равного консультанта на время проработки ситуации
- решением такой проработки могут стать рекомендации равному консультанту получить
  - обучение по равному консультированию повторно

- консультации сторонних специалистов, чтобы лучше разобраться в себе, в своих ценностях и в готовности продолжать сотрудничество с учётом ценностей равного консультирования: важно, что такие консультации равный консультант обеспечивает для себя самостоятельно, за счёт собственных ресурсов
- супервизию: важно, что её равный консультант обеспечивает для себя самостоятельно, за счёт собственных ресурсов

после предпринятых действий возможно

- возобновление участия равного консультанта, в том числе, в рамках конкретного срока — о длительности и условиях формируется индивидуальная договоренность с равным консультантом
- прекращение сотрудничества с равным консультантом.

---

**Сообщество равных консультантов Российской Федерации ожидает, что равные консультанты, входящие в него, готовы и будут разделять и транслировать ценности равного консультирования не только на консультациях, но и в жизни, таким образом меняя мир вокруг себя и качество коммуникации с людьми вокруг к лучшему.**

**Поэтому ситуации, которые создают конфликты с ценностями, принципами и базовыми компетенциями равного консультирования, а также создают двойные стандарты, могут стать основанием для пересмотра решения организации или сообщества о сотрудничестве с равным консультантом.**

---

### **Для равных консультантов**

Чтоб минимизировать ситуации, когда действия или высказывания равного консультанта идут вразрез с ценностями и компетенциями равного консультирования, тем самым нанося ущерб всем сторонам, равному консультанту настоятельно рекомендуется:

- вести позиционирование и коммуникацию в личных социальных сетях и других инфо.каналах с учётом ценностей равного консультирования
- воздерживаться от действий и высказываний, которые противоречат ценностям, принципам, базовым компетенциям равного консультирования и законам Российской Федерации

Как выявить, определить подобные ситуации?

Задайте себе вопросы

- как меня видят получатели услуги, открывая мой профиль в соц.сетях или в мессенджере?
- как это может повлиять на наш контакт, доверие и на качество услуги равного консультирования?
- как эти действия или высказывания, которые я совершаю публично, могут сказаться на моих отношениях с получателями услуги, на репутации организации или сообщества, с которыми я сотрудничаю, и на представлении других людей о равном консультировании, в целом?

На основании искренних ответов себе на эти вопросы примите собственное решение.

А если сделать это сложно, обратитесь к разделу «Инструменты решения этических дилемм» за дополнительной информацией

- при необходимости и по возможности использовать разные профили соцсетей и мессенджеров для разных ролей: для равного консультирования и для других личных задач.

## ИНСТРУМЕНТЫ РЕШЕНИЯ ЭТИЧЕСКИХ ДИЛЕММ

При наступлении этической дилеммы важно помнить о том, что, вероятно, с подобным или аналогичным опытом уже встречались другие равные консультанты, специалисты или другие организации и сообщества, обеспечивающие оказание услуги равного консультирования.

Для того, чтобы вы могли чувствовать себя более уверенно перед лицом этической дилеммы, особенно если её решение представляется не вполне очевидным или переживается не слишком простым, «Этический кодекс равного консультирования» рекомендует обращаться к дополнительным ресурсам/инструментам:

- документ [«Базовые компетенции равного консультанта»](#)
- правила/регламенты организации или сообщества, объединяющих равных консультантов и обеспечивающих оказание услуги равного консультирования
- координатор, администратор или другое ответственное лицо организации или сообщества, с которыми сотрудничает равный консультант
- сообщество равных консультантов соответствующего профиля
- индивидуальная или групповая интервизия
- индивидуальная или групповая супервизия
- индивидуальные консультации психолога, врача, юриста или другого узкого специалиста
- сообщество специалистов узкого профиля
- комиссии, комитеты или другие специальные уполномоченные органы или специалисты в организации или сообществе, которые регулируют конфликты и/или этические дилеммы.

Обращение ко всем этим ресурсам/инструментам может быть самостоятельным, то есть осуществляться по личному запросу равного консультанта, а может инициироваться или рекомендоваться организацией или сообществом.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ С ПОЖЕЛАНИЯМИ

Рабочая группа из представителей организаций, обеспечивающих услуги равного консультирования и входящих в сообщество равных консультантов Российской Федерации,

**поздравляет вас** с завершением изучения «Этического кодекса равного консультирования»

**благодарит** за уделённое время, внимание и рефлексию

и напоминает о **важном**:

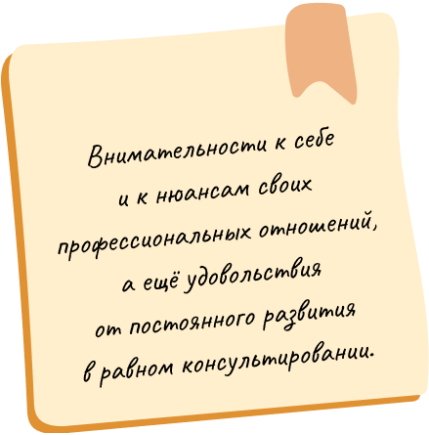
*Помните, что работы над Этическим кодексом мы провели не для борьбы или «санкций», а для развития равного консультирования, и чтобы быть в помощь.*

И желает:

*Приходить в свою организацию или сообщество с комментариями – обсуждать, быть в диалоге.*

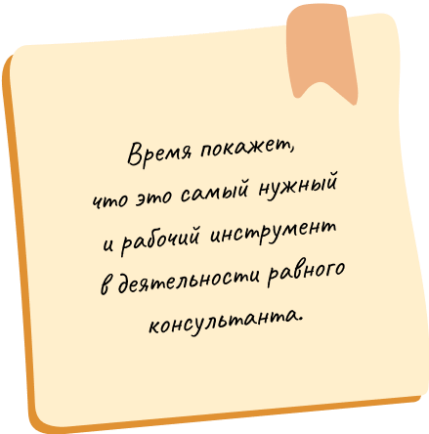
*Понимая, что Этический кодекс – в помощь для решения проблем, и не является попыткой навязать чьё-то видение и зарегулировать всё и вся.*

*Не забывайте беречь себя!  
А в проблемной ситуации Этический кодекс вам в помощь.*



Внимательности к себе  
и к нюансам своих  
профессиональных отношений,  
а ещё удовольствия  
от постоянного развития  
в равном консультировании.

Рабочая группа уверена:



Время покажет,  
что это самый нужный  
и рабочий инструмент  
в деятельности равного  
консультанта.

Давайте двигаться к эффективному и этичному равному консультированию вместе!

Присоединиться к документу [можно здесь](#).