



Ассоциация пациентов и специалистов,  
помогающих людям с ВИЧ, вирусными  
гепатитами и другими социально  
значимыми заболеваниями "Е.В.А."  
ИНН 7839018812 КПП 783901001  
ОГРН 1107800010658  
198095, г. Санкт-Петербург, ул. Шакина,  
д. 4, литер А, помещение 16-Н, офис 602  
р/с 40703810601000119912  
к/с 30101810540300000795  
БИК 044030795  
Ф-л Северо-Западный ПАО Банк «ФК  
Открытие»  
Email: [office@evanetwork.ru](mailto:office@evanetwork.ru)  
website <https://evanetwork.ru>

Директор  
*Годунова Ю.В.*  
(подпись)



УТВЕРЖДАЮ  
Годунова Ю.В.  
(инициалы, фамилия)  
«20» октября 2023 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**  
**программа профессиональной подготовки**  
**по должности служащего «Социальный работник»**  
Срок реализации программы: 160 ак. часов  
Код профессии – 26527

Составитель:  
методист Соловьева Ирина Евгеньевна  
координатор проекта Каева Мария Антоновна

г. Санкт-Петербург  
2023

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

<b>Наименование разделов программы</b>	<b>Страница</b>
Пояснительная записка	3
Календарный учебный график	13
Учебный план	14
Рабочие программы учебных дисциплин	15
Организационно-педагогические условия реализации программы	60
Формы аттестации. Оценка качества освоения программы	61
Фонд оценочных средств	63
Методические материалы	66

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Цель обучения** - профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции при проведении профессиональной подготовки по должности «Социальный работник».

**Задачи обучения** - развитие и формирование общих и профессиональных компетенций по должности «Социальный работник».

**Срок обучения** - рекомендуемое количество времени для освоения программы: 160 час.

**Продолжительность обучения** – 2 месяца.

Данная программа профессионального обучения также может быть реализована в соответствии с индивидуальным ускоренным учебным планом.

Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой программы, осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Учебным центром Ассоциации «Е.В.А.».

В зависимости от уровня подготовки обучающихся, преподаватель совместно с обучаемым разрабатывает порядок освоения программы (выбор методов, количества времени проведения занятий и способа контроля усвоения материала).

**Требования к обучающимся** - к освоению программы допускаются лица, старше 18 лет, получившие среднее общее образование, имеющие опыт волонтерской работы.

**Под профессиональным обучением** по программам профессиональной подготовки по должностям служащих понимается профессиональное обучение лиц, ранее не имевших должности служащего.

Образовательная деятельность по программе организуется в соответствии с расписанием, которое определяется Учебным центром Ассоциации «Е.В.А.».

**Форма обучения** – очная.

Реализация программы осуществляется на русском языке.

**Итоговый документ** - лицо, успешно освоившее программу профессионального обучения и успешно сдавшее квалификационный экзамен, получает документ о квалификации - свидетельство о должности служащего.

### 1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления

образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

## **1.2. Характеристика профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом «Социальный работник»**

**Наименование вида профессиональной деятельности** - Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг.

**Основная цель вида профессиональной деятельности** - Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**Обобщенные трудовые функции** - Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания.

Код: А.

## **1.3. Планируемые результаты обучения**

Профессиональные компетенции – ПК – («трудовые функции» в соответствии с профессиональным стандартом), освоению которых посвящена образовательная программа:

ПК-1. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.

ПК-2. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.

ПК-3. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг.

ПК-4. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг.

ПК-5. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг.

ПК-6. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг.

ПК-7. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

ПК-8. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.

**ПК1-Способность предоставлять социально-бытовых услуг получателям социальных услуг**

Практический опыт (навыки)	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг
	Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление)
	Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг
	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг
	Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг
	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений
	Уборка жилых помещений
	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой
	Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг
	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми
	Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Умения	Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг
	Готовить пищу
	Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы)
	Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг
	Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов)
	Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств
	Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и

	муниципальных услуг
	Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений
	Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде
	Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы
Знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Требования к безопасности труда социального работника
	Элементарные правила приготовления пищи
	Организация и принципы ведения домашнего хозяйства
	Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
	Основы личной гигиены
	Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами
	Основы этики в социальной работе
	Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

**ПК2-Способность предоставлять социально-медицинских услуг получателям социальных услуг**

Практический опыт (навыки)	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов)
	Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению)
	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи
	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий
	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни
	Предоставление социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации

Умения	Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов
	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи
	Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни
Знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях
	Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес)
	Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи
	Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний
	Требования к безопасности труда социального работника
Основы этики в социальной работе	

**ПК3-Способность предоставлять социально-психологические услуги получателям социальных услуг**

Практический опыт (навыки)	Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни
	Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг)
	Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Умения	Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение
	Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг
Знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Основы возрастной и специальной психологии
	Требования к безопасности труда социального работника
	Основы этики в социальной работе

**ПК4-Способность предоставлять социально-педагогические услуги получателям социальных услуг**

Практический опыт (навыки)	Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
	Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности
	Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности
	Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг
	Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
	Умения
Знания	Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода
	Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения
	Организовывать досуговую деятельность
	Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов
	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами
Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.	
Основы организации процесса эффективного взаимодействия	
Основы здорового образа жизни и досуга	
Требования к безопасности труда социального работника	



	Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами
	Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации
	Основы этики в социальной работе

**ПК5-Способность предоставлять социально-правовые услуги получателям социальных услуг**

Практический опыт (навыки)	Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе
	Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации
	Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности
	Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг
	Оказание помощи в получении юридических услуг
	Предоставление социально-правовых услуг определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
	Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений
Умения	Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг
	Порядок предоставления социальных услуг
Знания	Виды социальных услуг
	Требования к оформлению документов на получение социальных услуг

	Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности
	Требования к безопасности труда социального работника
	Основы этики в социальной работе

**ПК6-Способность предоставлять социально-трудовые услуги получателям социальных услуг**

Практический опыт (навыки)	Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
	Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам
	Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или персобоучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Предоставление социально-трудовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Умения	Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг
	Оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения
Знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Основные направления деятельности службы занятости населения
	Виды социальных услуг
	Требования к безопасности труда социального работника
	Основы этики в социальной работе

**ПК7- Способность предоставлять услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

Практический опыт	Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в
-------------------	---

(навыки)	использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
	Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Умения	Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг
	Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
Знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения
	Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
	Требования к безопасности труда социального работника

**ПК8–Способность предоставлять срочные социальные услуги получателям социальных услуг**

Практический опыт (навыки)	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи
	Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи
	Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации
Умения	Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации

	Оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов
Знания	Порядок предоставления социальных услуг
	Виды социальных услуг
	Требования к безопасности труда социального работника
	Основы этики в социальной работе

## 2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Набор в учебные группы осуществляется в течение всего календарного года.  
Начало обучения - по мере комплектования учебных групп.

Режим занятий:

- продолжительность теоретических занятий в день не более 8 часов.  
Продолжительность 1 занятия – не более 45 минут, между занятиями предусмотрен перерыв не менее 10 минут.

- продолжительность занятий на производственной практике - не более 8 часов в день.

Продолжительность обучения – 2 месяца.

№ п/п	Наименование раздела программы	Рекомендуемое количество часов	Период обучения/неделя
1.	Общепрофессиональный цикл	32	1-2 неделя обучения
2.	Профессиональный цикл	96	3-6 неделя обучения
3.	<b>Производственное обучение (производственная практика)</b>	24	7-8 неделя
4.	Итоговая аттестация	8	8 неделя
	Итого	160	

## 3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов программы, дисциплин	Всего часов	ТЗ	ПЗ	Вид контроля/Форма контроля
<b>1.</b>	<b>Общепрофессиональный цикл</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>Текущий контроль</b>
1.1.	Теория и методика социальной работы	16	10	6	Устный опрос
1.2.	Правовые аспекты социальной работы	16	8	8	Устный опрос
<b>2.</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>96</b>	<b>40</b>	<b>56</b>	<b>Промежуточный контроль</b>
2.1.	Этика и профессиональные риски в деятельности социального работника	16	10	6	Зачет
2.2.	Социально-медицинские аспекты социальной работы	32	12	20	Зачет
2.3.	Основы социально-бытового обслуживания	24	8	16	Зачет
2.4.	Эффективные практики социальной работы	24	10	14	Зачет
<b>3.</b>	<b>Производственное обучение (производственная практика)</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>Текущий контроль</b>
<b>4.</b>	<b>Итоговая аттестация</b> Квалификационный экзамен: - проверка теоретических знаний - практическая квалификационная работа	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>Тест</b> <b>Экзамен</b>
	<b>Итого</b>	<b>160</b>	<b>56</b>	<b>104</b>	

*ТЗ - теоретические занятия, ПЗ – практические занятия*

## 4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

### Общепрофессиональный цикл

#### 4.1. Рабочая программа учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы»

4.1.1. Рабочая программа «Теория и методика социальной работы» является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 14.07.2023 г. № 534

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы;

- оперировать основными понятиями и категориями специальности;

- использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента;

- собирать необходимую информацию, осуществлять анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи.

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- категории и понятия социальной работы, специфику профессии;

- традиции российской и международной благотворительности;

- основные современные концепции и модели социальной работы, их основания;

- общие и частные технологии, методы социальной работы;

- особенности объекта и субъекта социальной работы;

- основные подходы, применяющиеся в социальной работе (субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный и иные);

- принципы деятельности социального работника;

**Нормативный срок освоения учебной дисциплины – 16 часов.**

**Промежуточная аттестация не предусмотрена.**

#### 4.1.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы»

№ пп	Наименование темы	Количество часов	ТЗ	ПЗ
1.	История, теория и технология социальной работы	4	2	2
2.	Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет	6	4	2
3.	Виды услуг, которые предоставляет социальный работник	6	4	2
	Итого	16	10	6

#### 4.1.3. Содержание учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы»

##### Тема 1. История, теория и технология социальной работы

###### *Теоретические занятия:*

Социальная работа: определение, сущность, перспективы развития социальной системы, традиции российской и международной благотворительности. Социальный работник как субъект профессиональной деятельности: социально-правовой статус социального работника; профессиограмма социального работника; профессиональные функции социального работника. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника: личностная проблема, ее истоки, субъективный характер; виды личностных проблем; изменения личностной ситуации клиента социальной службы; клиент как объект познания.

###### *Практические занятия:*

Знакомство с должностной инструкцией социального работника.

Составление терминологического гнезда основных понятий в социальной работе.

Составление программы диагностики проблем клиента.

##### Тема 2. Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет

###### *Теоретические занятия:*

Основные группы лиц, нуждающихся в социальной защите. Механизм выявления граждан, нуждающихся в мерах социальной поддержки; их оперативный и достоверный учет, с применением компьютерной техники, средств телекоммуникаций на основе данных социологического мониторинга и государственной статистики. Роль общественных организаций и объединений, добровольцев (волонтеров) в выявлении лиц, нуждающихся в социальной защите. Алгоритм действий по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу. Порядок организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Основания для



рассмотрения вопроса о включении гражданина в систему долговременного ухода.

***Практические занятия:***

Знакомство с Единой государственной информационной системой социального обеспечения (ЕГИССО).

Изучение различных видов опросов (анкетирования) граждан, мониторинговых мероприятий в отношении граждан, нуждающихся в уходе.

Порядок зачисления на социальное обслуживание, его условия.

Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг для определенной категории лиц, нуждающихся в социальной помощи.

**Тема 3. Виды услуг, которые предоставляет социальный работник**

***Теоретические занятия:***

Основные принципы, определяющие деятельность по предоставлению социального обслуживания. Услуги, входящие в социальные стандарты социального обслуживания и перечень услуг, не входящих в стандарты социального обслуживания. Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта. Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги – основные понятия и функции. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; понятие срочных социальных услуг.

***Практические занятия:***

Составить сравнительную таблицу различных видов социальных услуг.

Порядок зачисления на социальное обслуживание, его условия.

Составить памятку по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта.

**4.1.4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы»**

***Основные источники:***

1. Шмелева, Н. Б. Теория и методика социальной работы. Профессионально-личностное развитие социального работника: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. Б. Шмелева. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 202 с.

2. Основы социальной работы: учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.]; под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 213 с.

3. Теория и методика социальной работы: учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.]; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 288 с.

4. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы: учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 254 с.

5. Теоретические основы социальной работы. Пантюк И.В. Изд-во Амальфея, 2010. - 388 с.

**Дополнительные источники:**

1. Альперович В.А. «Справочник социального работника»; под общей редакцией Е.П.Агапова, В.А. Шапинского - Ростов н/Д: Феникс, 2006г. - 336 с.

2. Холостова Е.И. «Социальная работа»: уч. пос. - 6-е изд. - М.: издательско торговая корпорация «Дашков и Ко», 2009 г.

3. Холостова Е.И. «Социальная работа на селе: история и современность: Москва 2005.

4. Холостова Е. И. Социальная работа с семьей. - М., 2006, 288 с.

**Электронные ресурсы:**

6. Интернет ресурс «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: [https://fictionbook.ru/pages/rmd\\_search/?q=социальная+работа](https://fictionbook.ru/pages/rmd_search/?q=социальная+работа)

5. Настольная книга социального работника <http://дмиткцсон.рф/files/kniga-FZ442-socrabotniku.pdf>

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 3 августа 2021 г. N 536 "Методические рекомендации по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта" <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/401489688/>

**4.1.5. Требования к условиям реализации учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы»**

Учебный центр располагает на законном основании материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом основной программы профессионального обучения.

Образовательная программа реализуется с использованием информационных технологий в учебном процессе (свободный доступ в сеть Интернет, использование цифровых обучающих ресурсов, мульти-медийных средств).

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебной дисциплиной.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы; учебные стулья, доска учебная; шкаф для документов.

Технические средства обучения: компьютер, проектор.

**Требования к кадровым условиям реализации**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, соответствующих требованиям Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с изменениями и дополнениями).

**Требования к квалификации преподавателя:** Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

#### **4.1.6. Формы контроля освоения учебной дисциплины «Теория и методика социальной работы»**

Текущий контроль успеваемости обучающихся – это систематическая проверка учебных достижений обучающихся, проводимая преподавателем в ходе осуществления образовательной деятельности в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины.

Проведение текущего контроля успеваемости направлено на обеспечение выстраивания образовательного процесса максимально эффективным образом для достижения результатов освоения учебной дисциплины.

Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится для выявления значимых факторов, способствующих или препятствующих достижению обучающимися планируемых образовательных результатов освоения образовательных программ; принятия решений по совершенствованию образовательного процесса в учебном центре; направлен на повышение уровня освоения текущего учебного материала.

Формами текущего контроля являются: обсуждения, устные ответы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обучающихся, осваивающих учебную дисциплину, предполагает качественную характеристику (оценку) сформированности у обучающихся соответствующих компетенций.

Результаты текущего контроля обучающихся, осваивающих учебную дисциплину, могут отмечаться преподавателем в учебном журнале.

#### **4.1.7. Вопросы для текущего контроля по учебной дисциплине «Теория и методика социальной работы»**

Как называется деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию различного рода услуг (социально – бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых) и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации?

1. Кем утверждаются стандарты социального обслуживания?
2. На каких принципах основывается социальное обслуживание?
3. Что понимается под социальной защитой?
4. Что относится к задачам социальной защиты населения?
5. Социальная работа — это особый вид деятельности... (дайте определение)

6. Основной правовой инструментарий в социальной работе.

7. Каким категориям населения социальные работники должны оказывать помощь?

8. Перечислите механизмы выявления граждан, нуждающихся в мерах социальной поддержки.

9. Опишите порядок организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

10. Как происходит оперативный и достоверный учет граждан, нуждающихся в мерах социальной поддержки?

11. Перечислите виды услуг, оказываемые социальными работниками.

12. Какие функции социального работника включает в себя социально-бытовая услуга?

13. Назовите одну из универсальных форм работы с клиентом, представляющая собой оказание различной помощи на дому.

14. Что такое срочная социальная услуга?

#### **4.2. Рабочая программа учебной дисциплины «Правовые аспекты социальной работы»**

**4.2.1. Рабочая программа «Правовые аспекты социальной работы» является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:**

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации образования и науки РФ от 14.07.2023 г. № 534;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины слушатель должен уметь:

- использовать знания об организации социальной работы в Российской Федерации и регионе в практической деятельности.

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- правовые аспекты профессиональной деятельности;
- систему организации социальной работы в Российской Федерации;
- меры социальной поддержки населения в Российской Федерации;
- особенности деятельности органов социальной защиты региона.

**Нормативный срок освоения учебной дисциплины – 16 часов.**

**Промежуточная аттестация не предусмотрена.**

#### 4.2.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины «Правовые аспекты социальной работы»

№ пп	Наименование темы	Количество часов	ТЗ	ПЗ
1.	Правовое обеспечение социальной работы в современной России	2	1	1
2.	Нормативно-правовые основы предоставления социальных услуг различным категориям граждан	4	2	2
3.	Нормативно-правовое регулирование в системе социальных служб	4	2	2
4.	Правовые аспекты оказания комплексной помощи в рамках сопровождения людей, живущих с ВИЧ-инфекцией и другими социально значимыми заболеваниями	2	1	1
5.	Ведение профессиональной документации	4	2	2
	Итого	16	8	8

#### 4.2.3. Содержание учебной дисциплины «Правовые аспекты социальной работы»

##### Тема 1. Правовое обеспечение социальной работы в Российской Федерации

###### *Теоретические занятия:*

Конституционные основы социальной защиты граждан в Российской Федерации. Правовой инструментарий в социальной работе: государственно-правовые основы социальной работы. Правовое обеспечение социальной защиты семьи и детей. Защита прав детства. Правовое обеспечение социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов. Правовое обеспечение социальной защиты безработных. Социальное обслуживание населения как часть системы социальной защиты населения Российской Федерации. Учреждения социального обслуживания: социальные службы – организационная форма социальной работы.

###### *Практические занятия:*

Составление схемы направлений деятельности Министерства здравоохранения и социального развития РФ.

Системы мер по социальной защите семей.

##### Тема 2. Нормативно-правовые основы предоставления социальных услуг различным категориям граждан

###### *Теоретические занятия:*

Обстоятельства, которые позволяют признать граждан, нуждающимися в социальном обслуживании. Получатель социальных услуг. Условия предоставления социальных услуг. Очередь на предоставление социальной услуги. Перечень стандартных документов, которые необходимо предоставить для получения социальных услуг. Права получателей социальных услуг. Отказ от социального обслуживания и социальной услуги. Обязанности получателей социальных услуг. Особенности предоставления срочных социальных услуг. Меры поддержки семей в России. Нормативно-правовые акты регионов. Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан.

***Практические занятия:***

Нормативные акты, регулирующие вопросы, связанные с социальной защитой семьи, женщин и детей.

Составить перечень обстоятельств, которые позволяют признать граждан, нуждающимися в социальном обслуживании.

Составить памятку адресных мер натуральной, денежной, организационно-правовой, морально-психологической помощи нуждающимся категориям населения.

**Тема 3. Нормативно-правовое регулирование в системе социальных служб**

***Теоретические занятия:***

Государственные и негосударственные виды социальной помощи. Виды государственных и негосударственных социальных служб. Основные подходы деятельности социальной службы. Развитие системы учреждений социального обслуживания населения. Типы социальных служб для семьи и детей. Формы социального обслуживания: социальное обслуживание на дому; полустационарная форма; стационарная форма; социальное сопровождение. Платные и бесплатные социальные услуги. Определение размера платы за предоставление социальных услуг. Правомерность взимания платы за социально-бытовые услуги. Организация социальных услуг.

***Практические занятия:***

Составить схему учреждений социального обслуживания для детей и подростков.

Составление схемы видов деятельности социальных служб.

**Тема 4. Правовые аспекты оказания комплексной помощи в рамках сопровождения людей, живущих с ВИЧ-инфекцией и другими социально значимыми заболеваниями**

***Теоретические занятия:***

Законодательство в области ВИЧ-инфекции и других социально значимых заболеваний. О мерах социальной поддержки граждан, страдающих социально значимыми заболеваниями, и граждан, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих. Группы населения с повышенным риском социально значимых заболеваний. Права ВИЧ-

положительных детей и подростков. Особенности социальной работы в сфере ВИЧ и других социально значимых заболеваний.

**Практические занятия:**

Составить памятку мер социальной поддержки граждан, страдающих социально значимыми заболеваниями.

Памятка прав ВИЧ-положительных детей и подростков.

**Тема 5. Ведение профессиональной документации**

**Теоретические занятия:**

Виды документов по социальной работе. Формы и принципы работы с профессиональной документацией. Требования к оформлению профессиональной документации (журнал индивидуального учета работы, отчеты, планы, дневники работы, договора).

**Практические занятия:**

Оформление профессиональной документации в соответствии с нормами заполнения.

**4.2.4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины «Правовые аспекты социальной работы»**

**Основные источники:**

1. Федеральные законы. Постановления правительства. Приказы Минтруда и социальной защиты населения.

2. Акмалова А. А. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 289 с.

3. Организация работы органов социального обеспечения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / В. П. Галаганов. - 8-е изд., стер.- М.: Издательский центр «Академия», 2017.-208 с.

4. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите семьи, женщин, детей: учебное пособие. – М., 2012г.

5. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения: Учебное пособие для ВУЗов. – М, 2013г.

6. Право социального обеспечения: Учебник/ под ред. К.Н. Гусова. – М., 2011г.

7. Словарь-справочник по социальной работе под редакцией доктора исторических наук, профессора Холостовой Е.И. – М., Юрист, 2011. – 424с.

8. Социальный приют для детей и подростков: содержание и организация деятельности. / под ред. Г.М. Иващенко. – М., 2012г.

9. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности. / под ред. Г.М. Иващенко. – М., 2012г.

**Дополнительные источники:**

1. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. М., Академия, 2013. 234с.

2. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности. / под ред. Г.М. Иващенко. – М., 2013г.

3. Технологии социальной работы. М., ВЛАДОС, 2010 – 240 с.
4. Основы социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учебн. заведения/ Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2012г. – 288с.
5. Руководство по сопровождению кризисных семей, затронутых ВИЧ-инфекцией. Методические материалы. Составители: Сухова Н.А.- координатор Ассоциации «Е.В.А.», Долганова М.В. и Чагина Е.А. – специалисты по психосоциальному консультированию ГБУЗ СО ОЦ СПИД. СПб, 2020 – 35 с.

**Электронные ресурсы:**

- 1.«Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: [https://fictionbook.ru/pages/rmd\\_search/?q=социальная+работа](https://fictionbook.ru/pages/rmd_search/?q=социальная+работа)
2. <http://www.gov.ru/> - Сайт правительства Российской Федерации.
3. <https://minzdrav.gov.ru/>- Сайт Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
4. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/>
5. <http://aero.garant.ru> – Интернет-версия системы Гарант.

**4.2.5. Требования к условиям реализации учебной дисциплины «Правовые аспекты социальной работы»**

Учебный центр располагает на законном основании материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом основной программы профессионального обучения.

Образовательная программа реализуется с использованием информационных технологий в учебном процессе (свободный доступ в сеть Интернет, использование цифровых обучающих ресурсов, мульти-медийных средств).

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебной дисциплиной.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы; учебные стулья, доска учебная; шкаф для документов.

Технические средства обучения: компьютер, проектор.

**Требования к кадровым условиям реализации**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, соответствующих требованиям Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с изменениями и дополнениями).

**Требования к квалификации преподавателя:** Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению



подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

#### **6. Формы контроля освоения учебной дисциплины «Правовые аспекты социальной работы»**

Текущий контроль успеваемости обучающихся – это систематическая проверка учебных достижений обучающихся, проводимая преподавателем в ходе осуществления образовательной деятельности в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины.

Проведение текущего контроля успеваемости направлено на обеспечение выстраивания образовательного процесса максимально эффективным образом для достижения результатов освоения учебной дисциплины.

Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится для выявления значимых факторов, способствующих или препятствующих достижению обучающимися планируемых образовательных результатов освоения образовательных программ; принятия решений по совершенствованию образовательного процесса в учебном центре; направлен на повышение уровня освоения текущего учебного материала.

Формами текущего контроля являются: обсуждения, устные ответы обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обучающихся, осваивающих учебную дисциплину, предполагает качественную характеристику (оценку) сформированности у обучающихся соответствующих компетенций.

Результаты текущего контроля обучающихся, осваивающих учебную дисциплину, могут отмечаться преподавателем в учебном журнале.

#### **7. Вопросы для текущего контроля по учебной дисциплине «Правовые аспекты социальной работы»**

1. Государственные и негосударственные виды социальной помощи.
2. Система территориальных социальных служб.
3. Территориальный центр социального обслуживания.
4. Отделения социального обслуживания на дому, срочной социальной помощи.
5. Основные категории граждан и основания для оказания услуг учреждениями.
6. Основания для отказа в обслуживании граждан территориальными службами.
7. Виды и формы социальной помощи, оказываемые территориальными учреждениями.
8. Виды стационарных форм учреждений социальной защиты населения, их правовое положение.

9. Основные направления деятельности стационарных учреждений социального обслуживания.

10. Социальная работа в детских приютах.

11. Особенности деятельности стационарных социальных служб в различных регионах РФ и их взаимодействие с учреждениями иных систем.

12. Особенности срочной социальной услуги.

13. Основные нормативные акты, регламентирующие социальную работу в России.

14. Органы управления в области социальной защиты граждан.

15. Региональные и территориальные нормативно-правовые акты в области социальной защиты населения.

### **Профессиональный цикл**

#### **4.3. Рабочая программа учебной дисциплины «Этика и профессиональные риски в деятельности социального работника»**

**4.3.1. Рабочая программа «Этика и профессиональные риски в деятельности социального работника» является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:**

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации образования и науки РФ от 14.07.2023 г. № 534;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать знания о психологических особенностях клиентов службы социальной защиты;

- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

- передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи;

- принимать решения и аргументированно отстаивать свою точку зрения в корректной форме;

- поддерживать деловую репутацию.

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- правила делового общения;
- этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами;
- основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования, инструктирования;
- формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях;
- психологические особенности клиентов службы социальной защиты;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения.

**Нормативный срок освоения учебной дисциплины – 16 часов.**

**Промежуточная аттестация – зачет.**

#### 4.3.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины «Этика и профессиональные риски в деятельности социального работника»

№ пп	Наименование темы	Количество часов	ТЗ	ПЗ
1.	Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)	2	2	-
2.	Психологические особенности лиц, живущих с ВИЧ-инфекциями и другими социально значимыми заболеваниями	4	3	1
3.	Технологии социальной работы с различными группами населения	4	2	2
4.	Работа с людьми с острыми стрессовыми реакциями (ОСР)	2	1	1
5.	Профессиональное выгорание социального работника и его профилактика	3	2	1
	Промежуточная аттестация	1	-	1
	Итого	16	10	6

#### 4.3.3. Содержание учебной дисциплины «Этика и профессиональные риски в деятельности социального работника»

**Тема 1. Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)**

*Теоретические занятия:*

Профессиональный-этический кодекс социального работника. Основные принципы взаимодействия социального работника и получателя социальных услуг. Полнота информирования получателя социальных услуг о предпринимаемых действиях. Стандарты этического поведения социального работника. Определение, функции и уровни общения. Виды общения. Общение

и терпимость. Зоны личного пространства. Правила и техники общения. Деформации общения. Характеристики профессионального общения.

**Тема 2. Психологические особенности лиц, живущих с ВИЧ-инфекциями и другими социально значимыми заболеваниями.**

*Теоретические занятия:*

Категории нормы и патологии, здоровья и болезни. Психологические особенности и изменения у лиц, живущих с ВИЧ-инфекциями и другими социально значимыми заболеваниями. Особенности внутренней картины болезни у детей и подростков с ВИЧ-инфекцией. Особенности оказания социально-психологических услуг лицам, живущим с ВИЧ-инфекциями и другими социально значимыми заболеваниями. Социально-психологический патронаж. Помощь клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях.

*Практические занятия:*

Отработка практических навыков ведения консультативной беседы.

**Тема 3. Технологии социальной работы с различными группами населения**

*Теоретические занятия:*

Классификация технологий социальной работы. Факторы, обуславливающие многообразие технологий социальной работы. Базовые технологии социальной работы. Методики социальной диагностики. Методики социального консультирования. Методики социальной реабилитации. Примеры методик проведения бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни. Примеры методик обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

*Практические занятия:*

Разработка технологии консультирования ВИЧ-инфицированных.

Составить памятку методов социальной работы.

**Тема 4. Работа с людьми с острыми стрессовыми реакциями (ОСР)**

*Теоретические занятия:*

Острые стрессовые реакции (ОСР), классификация. Признаки острых стрессовых расстройств. Причины возникновения острых стрессовых реакций. Оказание помощи пострадавшим при возникновении острой реакции на стресс. Общие понятия экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях.

*Практические занятия:*

Составить алгоритм оказания экстренной психологической помощи при острых стрессовых реакциях.

**Тема 5. Профессиональное выгорание социального работника и его профилактика**

**Теоретические занятия:**

Понятие профессионального выгорания. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания. Группы риска. Профилактика профессионального выгорания. Саморегуляция, ее способы. Сотрудничество с супервизором. Первичная самопомощь при стрессе.

**Практические занятия:**

Первичная самопомощь при стрессе.

**4.3.4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины «Этика и профессиональные риски в деятельности социального работника»****Основные источники:**

1. Еговцева Н.Н. Основы профессионального общения специалиста социальной сферы: Учебное пособие.-Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та, 2007. - 289 с.
2. Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей: учеб. пособие для СПО / И. А. Григорьева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 149 с.
3. Анисимова Т.В., Гимпельсон Е.Г. Современная деловая риторика: Учебное пособие. - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. - 432 с.
4. Владимирова, Овчинников «Методика психологического консультирования в социальной работе» // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы, 1996, № 2, стр. 14-30.
5. Гойхман О. Я., Надеина Т. М. «Основы речевой коммуникации: Учебник для вузов» под ред. Проф. О. Я. Гойхмана. – М.: Инфра, 1997 – 272 стр.
6. «Справочное пособие по социальной работе» под ред. А. М. Панова, Е. И. Холостовой, М.: Юрист 1997 –168 стр.
7. Фирсов М. В. «Введение в теоретические основы социальной работы», М.: институт практической психологии; Воронеж НПО «МОДЭК», 1997 – 192 стр.
8. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / сост. Л.З. Гостева, Н.М. Полевая. – Благовещенск: Изд-во АмГУ, 2015 – 122 с.

**Дополнительные источники:**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник / Г.М. Андреева. – М.: Наука, 2006. – 375 с.
2. Баева, О.А. Ораторское искусство и деловое общение: Учеб. пособие / О.А. Баева. – Минск: Новое знание, 2000. – 328 с.
3. Батаршев, А.В. Психология личности и общения / А.В. Батаршев. – М.: Владос, 2004. – 246 с.
4. Горянина, В.А. Психология общения: Учебное пособие / В.А. Горянина. – М.: Академия, 2004. – 416 с.
5. Козлов, В.В. Социальная работа с кризисной личностью / В.В. Козлов. – Ярославль, 1999. – 238 с.

8. Леви-Стросс, К. Путь масок / К. Леви-Стросс; пер. с фр. А.Б. Островского. – М., 2000. – 97 с.
9. Леонтьев, А.А. Психология общения: Учеб. пособие / А.А. Леонтьев. – 3.е изд. – М.: Смысл, 1999. – 365 с.
10. Основы социальной работы / под ред. П.Д. Павленка. – М.: Инфра-М, 2000. – 368 с.

**Электронные ресурсы:**

1. Интернет ресурс «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: [https://fictionbook.ru/pages/rmd\\_search/?q=социальная+работа](https://fictionbook.ru/pages/rmd_search/?q=социальная+работа)
2. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации приказ от 31 декабря 2013 года № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» <https://docs.cntd.ru/document/499069227>
3. Кодекс этики социального работника - <https://blago-dar.sznto.ru/wp-content/uploads/2019/05/кодекс-этики-социального-работника-3.pdf>
4. Кодекс этики членов Ассоциации «Е.В.А.» <https://evanetwork.ru/wp-content/uploads/2020/05/Kodeks-etiki-EVA.pdf>
5. Пантюк И.В. Профессиональные компетенции специалиста по социальной работе.doc (доступ к диску)

**4.3.5. Требования к условиям реализации учебной дисциплины «Этика и профессиональные риски в деятельности социального работника»**

Учебный центр располагает на законном основании материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом основной программы профессионального обучения.

Образовательная программа реализуется с использованием информационных технологий в учебном процессе (свободный доступ в сеть Интернет, использование цифровых обучающих ресурсов, мульти-медийных средств).

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебной дисциплиной.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы; учебные стулья, доска учебная; шкаф для документов.

Технические средства обучения: компьютер, проектор.

**Требования к кадровым условиям реализации**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, соответствующих требованиям Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с изменениями и дополнениями).

**Требования к квалификации преподавателя:** Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

#### **4.3.6. Формы контроля освоения учебной дисциплины «Этика и профессиональные риски в деятельности социального работника»**

Формы и методы промежуточного контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательной организацией и доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для промежуточного контроля образовательной организацией создаются фонды оценочных средств (ФОС).

Освоение учебной дисциплины заканчивается зачетом в форме устного опроса с присвоением каждому обучающемуся результата «зачет / незачет».

**Оценивание ответа на промежуточном зачете осуществляется следующим образом:**

**Оценка «зачтено»** выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, подкрепленный знанием литературы и источников по теме вопроса, умение отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

**Оценка «незачтено»** выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, или полное отсутствие логики изложения материала, постоянное использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументации своей позиции, полное незнание литературы и источников по теме вопроса, отсутствие ответов на дополнительно заданные вопросы.

#### **4.3.7. Вопросы для промежуточного контроля по учебной дисциплине «Этика и профессиональные риски в деятельности социального работника»**

1. Стандарты этического поведения социального работника.
2. Основные виды общения социального работника.
3. Характеристики профессионального общения.
4. Основные правила и принципы проведения консультативной беседы социального работника с клиентом.
5. Особенности социально-психологического патронажа.
6. Классификация технологий социальной работы.
7. Методики обучения навыкам самообслуживания граждан.

8. Классификация острых стрессовых реакций.
9. Понятие профессионального выгорания.
10. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания.
11. Профилактика профессионального выгорания.
12. Саморегуляция, ее способы.
13. Первичная самопомощь при стрессе.

#### **4.4. Рабочая программа учебной дисциплины «Социально-медицинские аспекты социальной работы»**

**4.4.1. Рабочая программа «Социально-медицинские аспекты социальной работы» является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:**

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации образования и науки РФ от 14.07.2023 г. № 534;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- выявлять факторы гигиенического и экологического риска для клиента;
- выявлять основные проблемы физического здоровья клиента;
- оказывать помощь клиенту в поддержании личной гигиены;
- содействовать в госпитализации, сопровождать клиента в лечебно-профилактическое учреждение (ЛПУ);
- осуществлять патронаж при госпитализации клиента;
- работать с профессиональной документацией.

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные понятия и категории социальной медицины;
- формы медико-социальной помощи населению;
- анатомо-физиологические особенности организма человека;
- основные симптомы заболеваний;
- особенности состояния здоровья, болезней, диетотерапии лиц пожилого и старческого возраста, инвалидов и людей, живущих с ВИЧ-инфекцией;
- правила оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях;
- особенности ухода за лицами пожилого возраста, инвалидами на дому;



- санитарно-гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста, инвалидами на дому.

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины слушатель должен иметь практический опыт:

- оказания первой медицинской помощи, первичной психологической поддержки на дому;

- содействия в получении социально-медицинских услуг.

**Нормативный срок освоения учебной дисциплины – 32 часов.**

**Промежуточная аттестация – зачет.**

#### 4.4.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины «Социально-медицинские аспекты социальной работы»

№ пп	Наименование темы	Количество часов	ТЗ	ПЗ
1.	Этапы социальной работы в медико-социальной сфере	4	2	2
2.	Медико-социальный патронаж	4	2	2
3.	Технологии социально-медицинской работы. Взаимодействие социального работника и медицинского персонала	6	2	4
4.	Понятие ухода за больными. Личная гигиена клиента	6	2	4
5.	Питание больных и инвалидов	2	1	1
6.	Принципы оказания первой помощи	4	2	2
7.	Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний	4	1	3
8.	Промежуточная аттестация	2	-	2
	Итого	32	12	20

#### 4.4.3. Содержание учебной дисциплины «Социально-медицинские аспекты социальной работы»

##### Тема 1. Этапы социальной работы в медико-социальной сфере

###### *Теоретические занятия:*

Основные понятия о социальной медицине. Основы медицинской этики и деонтологии. Виды медицинской помощи, участие в них специалиста по социальной работе. Основные медико-социальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам. Медико-социальные услуги семьям людей, живущим с ВИЧ-инфекцией и другими социально значимыми заболеваниями. Основные медико-социальные проблемы клиента на современном этапе. Роль социального работника в решении этих проблем. Этапы социальной работы в медико-социальной сфере.

###### *Практические занятия:*

Анализ состояния социальной работы в учреждениях здравоохранения России.

Описать роль социального работника в решении медико-социальных проблем клиента.

Анализ состояния медико-социальной работы в учреждениях социального обслуживания.

## **Тема 2. Медико-социальный патронаж**

### ***Теоретические занятия:***

Понятие медико-социального патронажа. Задачи медико-социального патронажа. Особенности медико-социального патронажа к пожилым людям, инвалидам и людям, живущим с ВИЧ-инфекцией и другими социально значимыми заболеваниями. Особенности медико-социального патронажа в семьях социального риска.

### ***Практические занятия:***

Изучение документации по подготовке и сопровождению лиц пожилого возраста и инвалидов в системе социального патронажа.

Изучение документации по подготовке и сопровождению лиц, живущих с ВИЧ-инфекцией.

Составить памятку патронажа при госпитализации клиента.

## **Тема 3. Технологии социально-медицинской работы. Взаимодействие социального работника и медицинского персонала.**

### ***Теоретические занятия:***

Медико-психологические методы и организация медицинской помощи разным группам населения, нуждающихся в социальной защите. Санитарно-гигиенические методы по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами. Особенности взаимодействия медицинских и социальных работников при оказании медико-социальной помощи населению. Организация медицинской помощи и лекарственное обеспечение. Понятие медико-социальной экспертизы. Порядок направления на медико-социальную экспертизу. Порядок проведения медико-социальной экспертизы. Группы инвалидности, критерии их определения, социальные проблемы обслуживания инвалидов.

### ***Практические занятия:***

Описать деятельность специалиста в зависимости от групп населения: группы повышенного риска; члены семьи клиента и его ближайшего окружения; длительно, часто и тяжело болеющие; больные с выраженными социальными проблемами; инвалиды.

Составить карту обследования клиента с целью выявления медико-социальных проблем.

Описать основные этапы медико-социальной экспертизы.

## **Тема 4. Понятие ухода за больными. Личная гигиена клиента**

### ***Теоретические занятия:***

Анатомо-физиологические особенности человеческого организма. Социальные факторы, обуславливающие здоровье. Классификация болезней, причины смерти. Особенности течения хронических болезней. Понятие ухода за больными и виды ухода. Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача. Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях. Организация ухода за больными. Основные инфекционные заболевания и организация социально-медицинской помощи. Основные неинфекционные заболевания и организация социально-медицинской помощи. Понятие о хирургических болезнях. Понятие о нервно-психических болезнях. Медико-социальная помощь лицам с ограниченными возможностями. Гигиенические требования по уходу за лицами пожилого возраста, инвалидами и больными на дому. Особенности ухода за больным ребенком. Санитария и гигиена в доме.

***Практические занятия:***

Общие правила ухода за больным.

Составить памятку гигиенических требований по уходу за больным ребенком на дому.

Составить памятку гигиенических требований по уходу за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому.

Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача.

Транспортировка и сопровождение клиента в лечебно-профилактическое учреждение.

**Тема 5. Питание больных и инвалидов**

***Теоретические занятия:***

Способы питания больных и инвалидов. Пищевой рацион лиц пожилого возраста и инвалидов. Сбалансированное питание для людей с ВИЧ-инфекцией. Особенности питания детей. Лечебное питание. Диетотерапия.

***Практические занятия:***

Особенности организма в пожилом и престарелом возрасте.

Раскрыть понятие «лечебное питание».

Предложения по пищевому рациону на неделю лицам с ВИЧ-инфекцией.

**Тема 6. Принципы оказания первой помощи**

***Теоретические занятия:***

Принципы оказания первой помощи. Обращение с пострадавшим. Средства первой помощи. Правила оказания доврачебной помощи. Простейшие реанимационные мероприятия. Первая помощь при: приступе бронхиальной астмы, приступе стенокардии, диабетической коме. Понятие о реанимации. Понятие неотложных состояний. Виды неотложных состояний. Первая помощь при неотложных состояниях.

***Практические занятия:***

Отработка навыков по оказанию доврачебной медицинской помощи.

Первая помощь при ушибах, переломах, ранениях, удушении.

Неотложная помощь при острых состояниях.

Неотложная помощь при острых отравлениях.

Неотложная помощь при терминальных состояниях.

### **Тема 7. Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний**

#### ***Теоретические занятия:***

Основные понятия о здоровье. Основные составляющие здорового образа жизни: оптимальная двигательная активность; рациональное питание; закаливание; личная гигиена; рациональный режим дня; отсутствие вредных привычек, опасных для здоровья. Основы здорового образа жизни детей. Законодательные акты по оздоровлению нации. Понятие мотивации. Основы формирования мотиваций и установок на здоровый образ жизни.

#### ***Практические занятия:***

Консультирование родственников клиента и приобретение ими практических навыков ухода за престарелыми, инвалидами и больными.

Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг.

#### **4.4.4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины «Социально-медицинские аспекты социальной работы»**

##### ***Основные источники:***

1. Теория и технологии медико-социальной работы: учебник и практикум для вузов / А. В. Мартыненко [и др.]; под редакцией А. В. Мартыненко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 339 с.

2. Медико-социальная деятельность. Учебник для вузов / Пузин С.Н., Рычкова М.А. - ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 416 с.

3. Войтенко Р.М. Социальная медицина и концепция реабилитации / Р.М. Войтенко. – СПб., 2012. 278 с.

4. Дедов В.И. Медико-социальная работа с населением / В.И. Дедов, М.Э. Соколов. Дубна: Международный университет природы, общества и человека «Дубна», 2010. 189 с.

5. Дементьева И.Ф. Формы и методы медикосоциальной реабилитации нетрудоспособных граждан / И.Ф. Дементьева. – М.: Дашков и К, 2010. – 135 с.

6. Зозуля Т.В. Комплексная реабилитация инвалидов / Т.В. Зозуля. – М.: Академия, 2009. – 287с.

7. Каретина А.В. Помогая безнадежно больным людям / А.В. Каретина. М., Академия, 2012. 227 с.

##### ***Дополнительные источники:***

1. Зуева Р.А. Правовые основы медико-социальной экспертизы: Учеб. для сред. проф. образования. - М.: Мастерство, 2001. -208с.

2. Мартыненко А.В. Медико-социальная работа: Теория, технологии, образование. -М.: Наука, 1999.

3. Мухина С.А., Тарновская И.И. Общий уход за больными. - М.: Медицина, 1984.

4. Основы социальной работы: Учебник/ отв. Ред. П.Д. Павленок. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 395с.

5. Справочник социального работника/ В.А. Альперович [и др.]; под общ. Ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. - Ростов н/Д.: Феникс, 2006. - 336с.

6. Фогель А., Водрашке Г. Основы ухода за больными на дому. Пособие для работы в группе и самостоятельного изучения. - М.: Свято-Дмитриевское училище сестер милосердия, 1998. - 222с.

**Электронные ресурсы:**

1. Руководство по сопровождению кризисных семей, затронутых ВИЧ-инфекцией. Методические материалы. Составители: Сухова Н.А.- координатор Ассоциации «Е.В.А.», Долганова М.В. и Чагина Е.А. – специалисты по психосоциальному консультированию ГБУЗ СО ОЦ СПИД. СПб, 2020 – 35 с. <https://evanetwork.ru/wp-content/uploads/2020/12/Rukovodstvo-po-soprovozhdeniyu-semej-v-krizise.pdf>

2. Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018. – 224 с. [http://ssn.cso52.ru/docs/methodical/methodical\\_care%20for%20the%20disabled.pdf](http://ssn.cso52.ru/docs/methodical/methodical_care%20for%20the%20disabled.pdf)

3. Интернет-ресурс «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа:

[https://fictionbook.ru/pages/rmd\\_search/?q=социальная+работа](https://fictionbook.ru/pages/rmd_search/?q=социальная+работа)

4. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/document/556185868?section=text>

#### **4.4.5. Требования к условиям реализации учебной дисциплины «Социально-медицинские аспекты социальной работы»**

Учебный центр располагает на законном основании материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом основной программы профессионального обучения.

Образовательная программа реализуется с использованием информационных технологий в учебном процессе (свободный доступ в сеть Интернет, использование цифровых обучающих ресурсов, мульти-медийных средств).

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебной дисциплиной.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы; учебные стулья, доска учебная; шкаф для документов.

Технические средства обучения: компьютер, проектор.

В наличии имеются тренажер-манекен пострадавшего, аптечка медицинская, кушетка мед.

В процессе освоения программы используются примеры официальных документов, сборники нормативно-правовых документов, система «Консультант-плюс», плакаты и раздаточные материалы, учебные пособия и методическая литература.

### **Требования к кадровым условиям реализации**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, соответствующих требованиям Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с изменениями и дополнениями).

**Требования к квалификации преподавателя:** Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

#### **4.4.6. Формы контроля освоения учебной дисциплины «Социально-медицинские аспекты социальной работы»**

Формы и методы промежуточного контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательной организацией и доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для промежуточного контроля образовательной организацией создаются фонды оценочных средств (ФОС).

Освоение учебной дисциплины заканчивается зачетом в форме тестирования.

**Оценивание ответа на промежуточном зачете осуществляется следующим образом:**

Оценка «отлично» / «зачтено». Тест: количество правильных ответов > 90 %.

Оценка «хорошо» / «зачтено». Тест: количество правильных ответов > 70 %.

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено». Тест: количество правильных ответов > 50 %.

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено». Тест: количество правильных ответов < 50 %.

#### **4.4.7. Вопросы для промежуточного контроля по учебной дисциплине «Социально-медицинские аспекты социальной работы»**

##### **1. Медико-санитарная экспертиза – это**

1) определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойкими расстройствами функций организма

2) план мероприятий направлен на реабилитацию, после перенесенного заболевания

3) комплекс мер, направленных на формирование реабилитационного процесса на основе оценки ограничения жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма

## **2. Экспертиза трудоспособности – это**

1) вид экспертизы, который заключается в определении причин, длительности, степени временной или стойкой утраты трудоспособности человека в связи с заболеванием, травмой или другой причиной, а также определении потребности пациента в виде медицинской помощи и мерах социальной защиты

2) заключение врача о временной нетрудоспособности

3) комплекс мероприятий по заключению в определении причин, а также длительность нетрудоспособности человека в связи с заболеванием

**3. Наука, изучающая форму и строение органов и систем человеческого тела в соответствии с выполняемыми функциями, называется**

1) анатомия

2) гигиена

3) физиология

4) медицина

**4. Укажите правильное определение общественного здоровья и здравоохранения как науки**

1) общественное здоровье и здравоохранение - здоровье и здравоохранении

2) общественное здоровье и здравоохранение – наука о социальных проблемах медицины

3) общественное здоровье и здравоохранение-система мероприятий по охране и здоровья населения

**5. Общественное здоровье и здравоохранение - это**

1) гигиеническая наука

2) клиническая наука

3) интегративная наука

4) общественная наука

**6. При проведении медико-социальных исследований применяются следующие методы**

1) исторический

2) статистический

3) экспериментальный

4) экономический

5) социологический

6) все вышперечисленные.

**7. Факторами, оказывающими влияние на здоровье населения, являются, кроме**

- 1) генетические
- 2) природно-климатические
- 3) уровень и образ жизни населения
- 4) уровень, качество и доступность медицинской помощи
- 5) все вышеперечисленное

**8. Основными задачами здравоохранения на этапе кризисного развития экономики являются, кроме:**

- 1) недопущение снижения объемов медицинской и лекарственной помощи
- 2) использование финансовых и иных ресурсов на приоритетных направлениях
- 3) сохранение общественного сектора здравоохранения
- 4) увеличение кадрового потенциала

**9. Программа государственных гарантий по предоставлению гражданам бесплатной медицинской помощи должна содержать**

- 1) перечень соответствующих видов медицинской помощи
- 2) объемы медицинской помощи
- 3) базовую программу ОМС
- 4) подушевой норматив финансирования ЗО
- 5) все перечисленное

**10. Какова наиболее выраженная тенденция происходящих структурных преобразований в здравоохранении**

- 1) сокращение средней продолжительности лечения
- 2) снижение обеспеченности населения медицинскими кадрами
- 3) сокращение коечного фонда
- 4) сокращение среднего числа посещений на одного жителя в год

#### Шаблон правильных ответов

№ вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
№ ответа	1	1	1	1	4	6	5	4	5	3

**4.5. Рабочая программа учебной дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания»**



**4.5.1. Рабочая программа учебной дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания» является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:**

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации образования и науки РФ от 14.07.2023 г. № 534;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- охарактеризовать специфику деятельности (цель, задачи, направления и т.д.) учреждений социальной сферы;

- обосновать необходимость взаимодействия учреждений социальной сферы с учреждениями и организациями иных систем;

- определять возможность использования зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности.

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- структуру органов социальной работы в Российской Федерации в конкретном регионе;

- особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе;

- особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека;

- особенности социальной политики Российской Федерации, ее цели и задачи;

- основные направления и принципы социальной работы в России;

- систему организации социальной работы в России; систему учреждений социальной сферы и особенности их взаимодействия;

- особенности деятельности органов социальной защиты региона.

**Нормативный срок освоения учебной дисциплины – 24 часа.**

**Промежуточная аттестация – зачет.**

**4.5.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания»**

№ пп	Наименование темы	Количе ство часов	ТЗ	ПЗ
---------	-------------------	-------------------------	----	----

1.	Основные направления социально-бытового обслуживания	4	2	2
2.	Социально-бытовое обслуживание: сущность и классификация	6	2	4
3.	Социально-бытовое обслуживание и решение социально-бытовых вопросов	6	2	4
4.	Взаимодействие социального работника со специалистами, врачами и государственными органами	6	2	4
5.	Промежуточная аттестация	2	-	2
	Итого	24	8	16

#### 4.5.3. Содержание учебной дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания»

##### Тема 1. Основные направления социально-бытового обслуживания

###### *Теоретические занятия:*

Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания. Организационные технологии в сфере социально-бытового обслуживания. Информационное обеспечение социально-бытовой работы. Формы социально-бытового обслуживания на дому. Бытовые услуги и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения.

Новые формы нестационарного обслуживания: бригадный метод обслуживания, «мобильные службы» для отдаленных районов, «участковый социальный работник», «социальное такси», «приемная семья». Основные принципы деятельности в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Право людей, живущих с ВИЧ-инфекцией и другими социально значимыми заболеваниями на социально-бытовое обслуживание и социальное обеспечение. Гарантии соблюдения прав граждан, живущих с ВИЧ-инфекцией в сфере социального обслуживания.

###### *Практические занятия:*

Установление контакта с клиентом.

Предварительная оценка нуждаемости в социально-бытовых услугах.

Разработка плана работы по оказанию социально-бытовой помощи на дому выбранной категории людей, нуждающейся в ней.

##### Тема 2. Социально-бытовое обслуживание: сущность и классификация

###### *Теоретические занятия:*

Нормативно-правовая база для оказания социально-бытовых услуг. Технологии формирования инфраструктуры социальных программ по социально-бытовому обслуживанию в регионе. Особенности региональной и муниципальной политики в отношении пожилых людей и инвалидов, а также людей, живущих с ВИЧ-инфекцией и другими социально значимыми заболеваниями. Услуги семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми.

**Практические занятия:**

Составить памятку социально-бытового обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми.

Составить сравнительную таблицу особенностей оказания социально-бытовых услуг различным категориям граждан.

Определение конкретных форм помощи и ее периодичности гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, исходя из состояния здоровья и возможности к самообслуживанию.

**Тема 3. Социально-бытовое обслуживание и решение социально-бытовых вопросов****Теоретические занятия:**

Оказание консультативной помощи клиенту по социально-бытовым вопросам. Социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому. Социально-бытовые услуги лицам живущих с ВИЧ-инфекцией и другими социально значимыми заболеваниями. Роль социального работника при взаимодействии с межведомственными организациями в решении социально-бытовых вопросов.

Социальная адаптация, социальная опека для граждан пожилого возраста и инвалидов. Понятие медицинской реабилитации. Её цели и задачи, порядок предоставления. Организация доступной среды при социальном обслуживании на дому по категориям клиентов (мобильные, маломобильные, немобильные).

Предоставление социально-бытовых услуг на дому и содействие в решении социально-бытовых вопросов клиента. Особенности социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, детей – инвалидов. Решение бытовых вопросов в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми.

**Практические занятия:**

Порядок предоставления социально-бытовых услуг.

Предоставление социально-бытовых услуг на дому и содействие в решении социально бытовых вопросов клиента.

Анализ информации о характере социально-бытовых проблем пожилых и инвалидов.

Анализ информации о характере социально-бытовых проблем семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми.

Решение профессиональных задач по приобретению товаров заданному списку продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости в пределах выданной суммы денег.

**Тема 4. Взаимодействие социального работника со специалистами, врачами и государственными органами****Теоретические занятия:**

Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации. Предоставление социально-правовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации. Особенности взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания, общественных организаций и иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере социальной работы. Взаимодействие служб социального обеспечения и первичной медико-санитарной помощи. Оформление документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации. Подготовка документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг; подача необходимых документов, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Практические занятия:**

Составить таблицу предоставления социально-правовых услуг разным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.

Составить памятку с перечнем пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат разными категориями граждан, нуждающихся в социальной защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Осуществление подбора документов для предоставления льгот, компенсационных выплат и начисления пособий.

Составление плана работы по взаимодействию с учреждениями района, работающими с семьями, нуждающимися в социальной защите в соответствии с заданной ситуацией.

**4.5.4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания»**

**Основные источники:**

1. Федеральные законы. Постановления правительства. Приказы Минтруда и социальной защиты населения.

2. Акмалова А. А. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 289 с.

3. И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. Право социального обеспечения. Учебник и практикум для СПО. — Москва: Юрайт, 2019 — 427 с.

3. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения: учебник / под ред. В.Ш. Шайхатдинова, А.Н. Митина. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 346 с.

4. Сережко, Т. А. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации: учебное пособие / Т.А. Сережко. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 269 с.

5. Павленок, П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; отв. ред. П.Д. Павленок. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 167 с.

**Дополнительные источники:**

1. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. М., Академия, 2003. 234с.
2. Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учебное пособие. – М., 1999г.
3. Современная энциклопедия социальной работы/ под ред. В.И. Жукова. – М., 2008г. – 412с.
4. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности./ под ред. Г.М. Иващенко. – М., 1999г.
5. Социальная работа: теория и практика: Учсб. Пособие./ Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2003г.
6. Теория и методика социальной работы. Краткий курс под редакцией академика Жукова В.И. – М., Союз. – 1994. – 188с.
7. Теория и методика социальной работы. Часть 1, 2. – М., Союз. – 198, 342 с.
8. Технологии социальной работы. М., ВЛАДОС, 2000 – 240 с.
9. Основы социальной работы: учеб.пособие для студ. высш. учебн. заведения/ Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2007г. – 288с.
10. Российская энциклопедия социальной работы. Том 2. – М., 1997 – 406с.
11. Социальная энциклопедия. – М, 2001г.
12. Технологии социальной работы. М., ИНФРА-М, 2002 – 400 с.

**Электронные ресурсы:**

13. Интернет-ресурс «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: [https://fictionbook.ru/pages/rmd\\_search/?q=социальная+работа](https://fictionbook.ru/pages/rmd_search/?q=социальная+работа)

**4.5.5. Требования к условиям реализации учебной дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания»**

Учебный центр располагает на законном основании материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом основной программы профессионального обучения.

Образовательная программа реализуется с использованием информационных технологий в учебном процессе (свободный доступ в сеть Интернет, использование цифровых обучающих ресурсов, мульти-медийных средств).

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебной дисциплиной.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы; учебные стулья, доска учебная; шкаф для документов.

Технические средства обучения: компьютер, проектор.

В наличии имеются тренажер-манекен пострадавшего, аптечка медицинская, кушетка мед.

В процессе освоения программы используются примеры официальных документов, сборники нормативно-правовых документов, система «Консультант-

плюс», плакаты и раздаточные материалы, учебные пособия и методическая литература.

### **Требования к кадровым условиям реализации**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, соответствующих требованиям Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с изменениями и дополнениями).

**Требования к квалификации преподавателя:** Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

### **4.5.6. Формы контроля освоения учебной дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания»**

Формы и методы промежуточного контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательной организацией и доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для промежуточного контроля образовательной организацией создаются фонды оценочных средств (ФОС).

Освоение учебной дисциплины заканчивается зачетом в форме тестирования.

**Оценивание ответа на промежуточном зачете осуществляется следующим образом:**

Оценка «отлично» / «зачтено». Тест: количество правильных ответов > 90 %.

Оценка «хорошо» / «зачтено». Тест: количество правильных ответов > 70 %.

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено». Тест: количество правильных ответов > 50 %.

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено». Тест: количество правильных ответов < 50 %.

### **4.5.7. Вопросы для промежуточного контроля по учебной дисциплине «Основы социально-бытового обслуживания»**

**1. Набор социальных услуг включает в себя следующие услуги:**

1. социальное обслуживание на дому

2. предоставление путевки на санаторно-курортное лечение
3. бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте
4. стационарное социальное обслуживание

**2. Право на получение набора социальных услуг имеют:**

1. инвалиды
2. лица, пострадавшие в результате несчастного случая на производстве
3. участники Великой Отечественной войны
4. пенсионеры по старости

**3. Стоимость набора социальных услуг определяется исходя:**

1. из доходов лица, которому предоставляются услуги
2. прожиточного минимума
3. твердой суммы, предусмотренной в законе
4. минимального размера оплаты труда

**4. В зависимости от источника финансирования, государственная социальная помощь может быть предоставлена за счет средств:**

1. федерального бюджета
2. работодателей
3. бюджета субъекта РФ
4. органов местного самоуправления

**5. Органом, который решает вопрос о предоставлении (или отказе от предоставления) набора социальных услуг, является:**

1. органы социальной защиты населения
2. органы местного самоуправления
3. территориальный орган ПФР
4. органы Фонда социального страхования

**6. Какие бывают должностные инструкции:**

1. типичные и нетипичные
2. типовые и нетиповые
3. индивидуальные и неиндивидуальные
4. типичные и индивидуальные

**7. Как называется определённым образом разработанный и реализуемый целевой комплекс задач улучшения жизни и деятельности людей в данных пределах (страна, регион, предприятие):**

1. социальная политика
2. социальная система
3. социалистическая система
4. социум

**8. Какие наиболее характерные причины нереализованности социальной политики:**

1. необоснованность
2. нереалистичность
3. необоснованность и не реалистичность
4. бесперспективность

**9. Каковы основные принципы социальной работы с индивидами, имеющими особые проблемы:**

1. уважение к личности клиента
2. признание уникальности личности клиента
3. признание выбора клиентом собственного стиля жизни
4. уважение к личности клиента, признание его уникальности и выбора клиентом собственного стиля жизни

**10. Установите соответствие:**

1. Правление ПФР утверждает положение о ревизионной комиссии и:
2. Средства ПФР формируются за счёт:
3. Правление ПФР обеспечивает передачу налоговым органам информацию:
4. Ведущий специалист Отдела выплаты пенсий:

- А. о доходах физических лиц из индивидуальных лицевых счетов  
 Б. положение о региональных органах ПФР  
 В. страховых взносов  
 Г. ведёт приём пенсионеров по вопросам выплаты пенсий

**11. Установите соответствие:**

1. Ведущий специалист Отдела оценки пенсионных прав застрахованных лиц:

2. Начальник Отдела назначения и перерасчёта пенсий:
3. В РФ обеспечивается:
4. В РФ каждому гарантируется:

- А. социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца  
 Б. изучает нормативные, инструктивные документы  
 В. государственная поддержка семьи, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб  
 Г. ведёт приём граждан

**12. Установите соответствие:**

1. Ведущий специалист Отдела оценки пенсионных прав застрахованных лиц:

2. Начальник Отдела назначения и перерасчёта пенсий:
3. В РФ обеспечивается:



4.В РФ каждому гарантируется:

А. социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца

Б. изучает нормативные, инструктивные документы

В. государственная поддержка семьи, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб

Г. ведёт приём граждан

### 13. Задайте правильный порядок

К стационарным учреждениям социального обслуживания относятся:

1.детские дома-интернаты общего типа для инвалидов

2.психоневрологические дома-интернаты

3.дома-интернаты общего типа для престарелых и инвалидов

4.пансионаты для ветеранов войны и труда

### Шаблон правильных ответов

№ вопроса	1	2	3	4	5
№ ответа	1,3	3	1	1	1
№ вопроса	6	7	8	9	10
№ ответа	2,3	1,2	3,4	1,4	1б, 2в, 3а, 4г
№ вопроса	11	12	13		
№ ответа	1б, 2г, 3в, 4а	2, 3, 4, 1	3, 1, 2, 4		

4.6. Рабочая программа учебной дисциплины «Эффективные практики социальной работы»

4.6.1. Рабочая программа учебной дисциплины «Эффективные практики социальной работы» является частью основной программы

**профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:**

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации образования и науки РФ от 14.07.2023 г. № 534;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- охарактеризовать специфику деятельности (цель, задачи, направления и т.д.) учреждений социальной сферы;

- обосновать необходимость взаимодействия учреждений социальной сферы с учреждениями и организациями иных систем;

- определять возможность использования зарубежного опыта социальной работы в своей деятельности.

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- структуру органов социальной работы в Российской Федерации в конкретном регионе;

- особенности межведомственного взаимодействия в социальной работе;

- особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека;

- особенности социальной политики Российской Федерации, ее цели и задачи;

- основные направления и принципы социальной работы в России;

- систему организации социальной работы в России; систему учреждений социальной сферы и особенности их взаимодействия;

- особенности деятельности органов социальной защиты региона.

**Нормативный срок освоения учебной дисциплины – 24 часа.**

**Промежуточная аттестация – зачет.**

**4.6.2. Учебно-тематический план учебной дисциплины «Эффективные практики социальной работы»**

№ пп	Наименование темы	Количество часов	ТЗ	ПЗ
1.	Равное консультирование как социальная услуга	4	2	2

2.	Работа с ВИЧ-инфицированными женщинами с детьми и с ВИЧ-инфицированными детьми. Профилактика сиротства	6	2	4
3.	Основные направления социальной помощи лицам, пострадавшим от семейного насилия	4	2	2
4.	Аутрич-технологии в социальной работе с разными группами населения	4	2	2
5.	Критерии качества оказания социальных услуг	4	2	2
6.	Промежуточная аттестация	2	-	2
	Итого	24	10	14

#### 4.6.3. Содержание учебной дисциплины «Эффективные практики социальной работы»

##### Тема 1. Равное консультирование как социальная услуга.

###### *Теоретические занятия:*

Правовое поле оказания социальной услуги «равное консультирование». «Позитивный проводник». Консультирование «равный-равному». Обязанности. Алгоритмы работы. Психологическая компетентность равного консультанта. Консультанты «равный-равному» в программах сопровождения в связи с ВИЧ-инфекцией. Проведение консультаций по приверженности. Социальное сопровождение как посредническая деятельность равного консультанта. Взаимодействие равного консультанта со специалистами, врачами и государственными органами.

###### *Практические занятия:*

Планирование работы равного консультанта.

Отличие в работе социального работника и равного консультанта.

Составить памятку взаимодействия равного консультанта с различными специалистами и государственными органами для организации своей работы.

##### Тема 2. Работа с ВИЧ-инфицированными женщинами с детьми и с ВИЧ-инфицированными детьми. Профилактика сиротства.

###### *Теоретические занятия:*

Основные требования, предъявляемые к социальным работникам, занятым работой в семье. Подробная характеристика этих требований. Классификация и клиническая картина ВИЧ-инфекции. ВИЧ - инфекция у взрослых. «ВИЧ-контактный ребенок». Особенности течения ВИЧ у детей. Разговор о ВИЧ-инфекции и раскрытие статуса на разных возрастных этапах. Характеристика ВИЧ-инфицированной семьи, ее проблемы и особенности. Социально-психологическое сопровождение семей, воспитывающих ВИЧ-инфицированных детей. Профилактика социального сиротства и семейного неблагополучия: межведомственное взаимодействие.

###### *Практические занятия:*

Требования, предъявляемые к социальным работникам, занятым работой в семье.

### Памятка по профилактике ВИЧ-инфекции.

Законодательство в области защиты семей с ВИЧ – инфицированными людьми.

Особенности медицинского сопровождения ребенка с ВИЧ-инфекцией.  
ВИЧ-инфицированный ребенок в детском коллективе.

### Тема 3. Основные направления социальной помощи лицам, пострадавшим от семейного насилия.

#### *Теоретические занятия:*

Насилие в семье как социальная проблема. Специфика работы с семьями «группы риска». Современные проблемы профилактики семейно-бытового насилия, осуществляемой органами внутренних дел Российской Федерации. Опыт работы организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги гражданам, пострадавшим от семейного насилия. Основные направления социально-педагогической помощи лицам - жертвам домашнего насилия. Социальная защита детей от жестокого обращения в семье. Алгоритм действий жертвы в случае насилия в семье (план безопасности). Профилактика насилия в отношении взрослых и детей.

#### *Практические занятия:*

Понятие «группа риска».

Алгоритм межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье.

Составить инструкцию помощи жертве домашнего насилия.

Рекомендации по проведению профилактических бесед.

Особенности индивидуальной профилактической работы с семьями в случаях выявления домашнего насилия.

### Тема 4. Аутрич-технологии в социальной работе с разными группами населения.

#### *Теоретические занятия:*

Сущность и особенности организации уличной социальной работы. История зарождения аутрич-работы. Аутрич-работа как особая форма социальной деятельности и определенная система взглядов социального работника. Аутрич-работа и принцип «равный - равному». Деятельность добровольцев в аутрич-работе. Методы аутрич-технологии и ее основные целевые группы. Организации работы аутрич-службы. Зарубежный опыт аутрич-работы с наркозависимой молодежью.

#### *Практические занятия:*

Раскройте понятие «маргинальная группа людей».

Особенности аутрич-работы с безнадзорными детьми.

Особенности аутрич-работы с наркозависимыми людьми.

Особенности аутрич-работы с бездомными.

### Тема 5. Критерии качества оказания социальных услуг.

#### *Теоретические занятия:*

Национальные стандарты РФ как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения. Задачи национальных стандартов социального обслуживания населения. Критерии оценки качества предоставления социальных услуг. Понятие эффективности и понятие качества социальной работы. Основные требования к качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания. Методология и методика оценки эффективности различных направлений практической социальной работы. Проблема измерения эффективности социальной работы и соблюдения требований государственного стандарта социального обслуживания. Соотношение достигнутых результатов и затрат, соотношение должного и сущего в практической социальной работе.

**Практические занятия:**

Анализ современных научных подходов к определению критериев эффективности социальной работы.

Изучение способов и методов оценки качества социальных услуг.

Практикум: «Определение критериев качества оказания медико-социальных услуг».

Практикум: «Определение критериев качества оказания социально-бытовых услуг».

**4.6.4. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины «Эффективные практики социальной работы»**

**Основные источники:**

1. Федеральные законы. Постановления правительства. Приказы Минтруда и социальной защиты населения.

2. Акмалова А. А. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 289 с.

3. И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. Право социального обеспечения. Учебник и практикум для СПО. — Москва: Юрайт, 2019 — 427 с.

4. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения: учебник / под ред. В.Ш. Шайхатдинова, А.Н. Митина. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 346 с.

5. Сережко, Т. А. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации: учебное пособие / Т.А. Сережко. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 269 с.

6. Павленок, П. Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; отв. ред. П.Д. Павленок. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 167 с.

7. Методические рекомендации по работе с родителями и опекунами ВИЧ-положительных детей. Программа выпущена Некоммерческим партнерством «Е.В.А.». СПб, 2014 г. — 72 с.

8. «Диспансеризация детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями». Ю.В. Лобзин. Санкт-Петербург 2004.

9. Бирюкова А.С. Насилие как социальная проблема: организационно-правовой аспект // Вестник Кемеровского государственного университета. - 2012. 150 с.

10. Нелидкин, А. М. Аутрич-работа как эффективная технология социальной работы с молодежью группы риска. – 2014. – С. 143-150.

**Дополнительные источники:**

1. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. М., Академия, 2003. 234с.

2. Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учебное пособие. – М., 1999г.

3. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности./ под ред. Г.М. Иващенко. – М., 1999г.

4. «Вирус Иммунодефицита Человека – медицина» Н.А. Беляков и А.Г. Рахманова. Санкт-Петербург, 2011.

5. «Иммунопрофилактика – 2011». В.К. Таточенко, Н.А. Озерецковский, А.М. Федоров. Москва, 2011.

6. «Профилактика передачи ВИЧ от матери ребенку (практические рекомендации). Л.Ю.Афонина, Воронин Е.Е., Фомин Ю.А., 2012 год.

7. Большакова, Н. Л. Аутрич-работа как метод профилактики наркомании среди молодежи / Н. Л. Большакова // Экономика и социум. – 2016. – № 11-1(30). – С. 244-247

**Электронные ресурсы:**

1. ГУМАНИТАРНЫЙ ПРОЕКТ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ «РАВНЫЙ-РАВНОМУ» <https://human.org.ru/equal/>

2. Интернет-ресурс «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: [https://fictionbook.ru/pages/rmd\\_search/?q=социальная+работа](https://fictionbook.ru/pages/rmd_search/?q=социальная+работа)

**4.6.5. Требования к условиям реализации учебной дисциплины «Эффективные практики социальной работы»**

Учебный центр располагает на законном основании материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом основной программы профессионального обучения.

Образовательная программа реализуется с использованием информационных технологий в учебном процессе (свободный доступ в сеть Интернет, использование цифровых обучающих ресурсов, мульти-медийных средств).

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебной дисциплиной.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы; учебные стулья, доска учебная; шкаф для документов.

Технические средства обучения: компьютер, проектор.

В наличии имеются тренажер-манекен пострадавшего, аптечка медицинская, кушетка мед.

В процессе освоения программы используются примеры официальных документов, сборники нормативно-правовых документов, система «Консультант-плюс», плакаты и раздаточные материалы, учебные пособия и методическая литература.

### **Требования к кадровым условиям реализации**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, соответствующих требованиям Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с изменениями и дополнениями).

**Требования к квалификации преподавателя:** Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы, либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

### **4.6.6. Формы контроля освоения учебной дисциплины «Эффективные практики социальной работы»**

Формы и методы промежуточного контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательной организацией и доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Для промежуточного контроля образовательной организацией создаются фонды оценочных средств (ФОС).

Освоение учебной дисциплины заканчивается зачетом в форме тестирования.

**Оценивание ответа на промежуточном зачете осуществляется следующим образом:**

Оценка «отлично» / «зачтено». Тест: количество правильных ответов > 90 %.

Оценка «хорошо» / «зачтено». Тест: количество правильных ответов > 70 %.

Оценка «удовлетворительно» / «зачтено». Тест: количество правильных ответов > 50 %.

Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено». Тест: количество правильных ответов < 50 %.

### **4.6.7. Вопросы для промежуточного контроля по учебной дисциплине «Эффективные практики социальной работы»**

1. Что такое равное консультирование.

2. Этапы равного консультирования.
3. Отличие в работе социального работника и равного консультанта.
4. Основные правовые акты в области защиты семей с ВИЧ – инфицированными людьми.
5. В каком году был открыт вирус иммунодефицита человека (ВИЧ).
6. Что понимается под передачей ВИЧ «вертикальным путем».
7. Чем определяется соотношение понятий ВИЧ и СПИД.
8. Что понимается под мотивационным консультированием.
9. Что включают в себя понятия «физическое» и «психологическое (эмоциональное)» насилие.
10. Что относится к эмоциональным реакциям детей на насилие и жесткость.
11. Что относится к типичным установкам женщин, ограничивающим возможность оказания им помощи в ситуации семейного насилия.
12. Что понимается под «домашним насилием».
13. Сущность и организация аутрич-работы.
14. Особенности и риски уличной социальной работы.
15. В чем состоит инновационность аутрич-работы.
16. Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания населения.
17. Критерии и оценка эффективности в социальной работе.

#### **4.7. Рабочая программа производственного обучения (производственная практика)**

**4.7.1. Рабочая программа производственного обучения (производственная практика) является частью основной программы профессионального обучения по профессиональной подготовке «Социальный работник», разработанной на основе:**

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденного приказом Министерства Просвещения Российской Федерации образования и науки РФ от 14.07.2023 г. № 534;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».

На основании профессионального стандарта «Социальный работник» в результате освоения производственного обучения (производственной практики) обучающийся должен иметь практические навыки:

- предоставления социально-бытовых услуг получателям социальных услуг;
- предоставления социально-медицинских услуг получателям социальных услуг;



- предоставления социально-психологических услуг получателям социальных услуг;
- предоставления социально-педагогических услуг получателям социальных услуг;
- предоставления социально-правовых услуг получателям социальных услуг;
- предоставления социально-трудовых услуг получателям социальных услуг
- предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
- предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг.

**Нормативный срок освоения производственного обучения (производственной практики) – 24 часа.**

#### **4.7.2. Тематический план и содержание производственного обучения (производственной практики)**

<b>№ пп</b>	<b>Наименование темы</b>	<b>Количество часов</b>
1.	Знакомство с учреждением социального обслуживания населения; изучение структуры работы	2
2.	Ознакомление с особенностями профессии «Социальный работник», первая встреча с клиентом; работа с профессиональной документацией	2
3.	Виды работ: оказание консультативной помощи по социально-медицинским услугам; оказание доврачебной помощи; патронаж при госпитализации; оказание помощи клиентам в организации правильного питания, диетотерапии; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	2
4.	Виды работ: оказание консультативной помощи по социально-бытовому обслуживанию; выявление основных проблем социально-бытового обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми; оказание социально-бытовой помощи ВИЧ-инфицированным людям.	2
5.	Самостоятельная работа по должности «Социальный работник»: Выявление основных проблем в семьях имеющих ВИЧ-инфицированных. Социальная диагностика, социальная профилактика. Содействие лицам ВИЧ-инфицированным лицам в получении социально-экономических, социально-правовых, социально-психологических услуг.	8

6.	Выполнение трудовых функций в соответствии с профессиональным стандартом «Социальный работник»	8
	Итого	24

#### 4.7.3. Требования к условиям реализации производственного обучения (производственной практики)

Реализация рабочей программы производственной практики предполагает проведение производственной практики в профильных организациях по основному месту работы обучающегося или на основе прямых договоров, заключаемых между образовательной организацией и каждой профильной организацией, куда направляются обучающиеся.

Договором предусмотрены права и обязанности сторон. Образовательная организация:

- планирует и утверждает в учебном плане все виды практики в соответствии с основной программой профессионального обучения;
- заключает договоры на организацию и проведение практики;
- совместно с организацией согласовывает программу и планируемые результаты практики;
- осуществляет руководство практикой;
- контролирует реализацию программы и условия проведения практики организациями, в том числе требования охраны труда, безопасности жизнедеятельности и пожарной безопасности в соответствии с правилами и нормами;
- организует процедуру общих и профессиональных компетенций, освоенных обучающимися, в ходе прохождения практики.

Организации, участвующие в организации и проведении практики:

- заключают договора на организацию и проведение практики;
- согласовывают программу практики, планируемые результаты практики, участвуют в формировании оценочного материала для оценки общих и профессиональных компетенций, освоенных с обучающимися, в ходе прохождения практики;
- издают приказ о прохождении практики обучающимися;
- предоставляют рабочие места практикантам, назначают руководителей практики, определяют наставников;
- обеспечивают безопасные условия прохождения практики обучающимися;
- проводят инструктаж у обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, безопасности жизнедеятельности и пожарной безопасности в организации.

Обучающиеся, осваивающие основную программу профессионального обучения, при прохождении практики в организациях:

- полностью выполняют задания, предусмотренные программами практики;
- соблюдают действующие в организациях правила внутреннего трудового распорядка;
- строго соблюдают требования охраны труда, безопасности жизнедеятельности и пожарной безопасности.

Время прохождения производственной практики определяется учебным планом, календарным учебным графиком программы профессионального обучения.

#### **Требования к кадровым условиям реализации**

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, соответствующих требованиям Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с изменениями и дополнениями).

**Мастер производственного обучения (куратор практики).** Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в областях, соответствующих профилям обучения и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» без предъявления требований к стажу работы. Требования к опыту практической деятельности: обязателен опыт работы в области профессиональной деятельности, осваиваемой обучающимися.

## 5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы обеспечивают ее реализацию в полном объеме, качество подготовки обучающихся, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения;

- форма организации образовательной деятельности обучающихся – групповая, индивидуальная;

- форма организации аудиторных занятий – теоретические занятия, практическая работа.

Чаще всего используется фронтальная работа. Она предполагает одновременное выполнение общих заданий всеми обучающимися для достижения ими общей познавательной задачи;

- форма практических занятий – производственная практика;

- наполняемость учебной группы – до 30 человек.

- продолжительности одного теоретического занятия – не более 45 минут.

Профессиональное обучение на производстве осуществляется в пределах рабочего времени, обучающегося по соответствующей основной программе профессионального обучения.

Объем нагрузки в неделю не более 40 часов.

Для обеспечения беспрепятственного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в здание учебного центра имеется:

- стоянка для автомобилей для лиц с ограниченными возможностями здоровья,

- пандус, кнопка вызова персонала у входной группы в здание;

- ширина и площади коридоров позволяют свободно передвигаться обучающимся с ограниченными возможностями.

Имеется автоматическая система противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, на стенах помещения располагаются план-эвакуации при пожаре с опознавательными указателями направления движения к выходу, адаптированный информационный сайт образовательной организации.

Приказом руководителя образовательной организации назначено ответственное лицо для оказания необходимой технической помощи, в том числе услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

## 6. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В учебном процессе организуются различные виды контроля: текущий, промежуточный, итоговый. Конкретные формы и процедуры текущего и промежуточного контроля знаний разрабатываются преподавателями самостоятельно. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям программы (промежуточная аттестация) созданы оценочные средства и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

Текущий контроль результатов подготовки осуществляется в целях получения информации: о выполнении требуемых действий в процессе учебной деятельности; о правильности выполнения требуемых действий; о соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; о формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.) и т.д.

Текущий контроль знаний осуществляет на всех организационных формах обучения (видах учебных занятий): лекция, практическое занятие, производственное обучение. Текущий контроль проводится систематически, без больших интервалов в отношении каждого слушателя.

Целями проведения промежуточной аттестации являются: объективное установление фактического уровня освоения образовательной программы и достижения результатов освоения образовательной программы; соотнесение этого уровня с требованиями стандарта.

Форма промежуточной аттестации – зачет (устный опрос, тестирование).

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Цель проведения итоговой аттестации: определение соответствия уровня подготовки выпускников требованиям программы, готовности и способности решать профессиональные задачи с последующей выдачей документа о профессиональном обучении.

Задачи:

- определение соответствия знаний, умений навыков выпускников современным требованиям рынка труда, уточнение квалификационных требований конкретных работодателей;
- определение степени сформированности профессиональных компетенций, личностных качеств, наиболее востребованных на рынке труда;
- приобретение опыта взаимодействия выпускников с потенциальными работодателями, способствующими формированию презентационных навыков, умения себя преподнести.

Квалификационный экзамен проводится учебным центром, для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения «Социальный работник»

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и устную проверку теоретических знаний в пределах

квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте «Социальный работник».

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Форма проведения квалификационного экзамена по теоретической части - тест.

Форма проведения квалификационного экзамена по практической части - квалификационная пробная работа (решение кейса).

Лицо, успешно сдавшее квалификационный экзамен, получает документ о квалификации - свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

Квалификация, указываемая в свидетельстве о профессии рабочего, должности служащего, дает его обладателю право заниматься определенной профессиональной деятельностью или выполнять конкретные трудовые функции, для которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке определены обязательные требования к наличию квалификации по результатам профессионального обучения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Учебным центром, самостоятельно устанавливаются образцы выдаваемого свидетельства о профессии рабочего, должности служащего, и определяется порядок их заполнения и выдачи. При определении порядка заполнения, учета и выдачи свидетельства о профессии рабочего, должности служащего в нем также предусматривается порядок заполнения, учета и выдачи дубликата указанного свидетельства.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть основной программы профессионального обучения и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому учебным центром.

Индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах информации об этих результатах осуществляются образовательной организацией на бумажных и (или) электронных носителях.

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 7.1. Варианты вопросов для итоговой аттестации

1. Перечислите нормативно - правовые документы, регламентирующие организацию социального обслуживания населения.
2. Приведите элементарные правила приготовления пищи.
3. Раскройте организацию и принципы ведения домашнего хозяйства.
4. Приведите правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.
5. Назовите основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов.
6. Охарактеризуйте основы этики в социальной работе.
7. Назовите мероприятия по обеспечению конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте.
8. Перечислите мероприятия по соблюдению требований этического кодекса социального работника.
9. Приведите основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих медико-социальные услуги.
10. Приведите правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях.
11. Назовите основные правила оказания доврачебной помощи.
12. Приведите порядок сопровождения клиента в медицинские организации.
13. Приведите порядок сопровождения клиента в бюро медико-социальной экспертизы.
14. Перечислите порядок обеспечения клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения.
15. Дайте характеристику реабилитационных мероприятий для ребенка-инвалида.
16. Назовите меры содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия.
17. Приведите меры по наблюдению за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления.
18. Назовите мероприятия по соблюдению правил личной гигиены клиента.
19. Приведите мероприятия по формированию у клиента позитивного настроения.
20. Назовите признаки проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства у клиента.
21. Раскройте основы этики в социальной работе.
22. Приведите основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных.
23. Приведите основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления.
24. Перечислите требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий.

25. Приведите основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности клиента.

26. Приведите основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования лиц.

27. Охарактеризуйте основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов.

### **Критерии оценивания итоговой аттестации**

**Оценка «5» («отлично»)** соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно».

Выставляется обучающемуся:

- усвоившему взаимосвязь основных понятий программы в их значении для приобретаемой профессии, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала;

- обнаружившему всестороннее систематическое знание учебно-программного материала, четко и самостоятельно (без наводящих вопросов) отвечающему на вопрос билета.

**Оценка «4» («хорошо»)** соответствует следующей качественной характеристике: «изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа, ошибочных положений нет».

Выставляется обучающемуся

- обнаружившему полное знание учебно-программного материала, грамотно и по существу отвечающему на вопрос билета и не допускающему при этом существенных неточностей;

- показавшему систематический характер знаний по программе и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебы и профессиональной деятельности.

**Оценка «3» («удовлетворительно»)** выставляется обучающемуся,

- обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой;

- допустившему неточности в ответе и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

**Оценка «2» («неудовлетворительно»)** выставляется обучающемуся,

- обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий;



- давшему ответ, который не соответствует вопросу экзаменационного билета.

## **7.2. Квалификационная пробная работа.**

### **Примерные темы квалификационных пробных работ**

1. Выполнение работ по предоставлению социально-бытовых услуг получателям социальных услуг.
2. Выполнение работ по предоставлению социально-медицинских услуг получателям социальных услуг.
3. Выполнение работ по предоставлению социально-психологических услуг получателям социальных услуг
4. Выполнение работ по предоставлению социально-педагогических услуг получателям социальных услуг
5. Выполнение работ по предоставлению социально-правовых услуг получателям социальных услуг
6. Выполнение работ по предоставлению социально-трудовых услуг получателям социальных услуг
7. Выполнение работ по предоставлению услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
8. Выполнение работ по предоставлению срочных социальных услуг получателям социальных услуг.

Критерии оценивания выпускных квалификационных пробных работ:

- оценка «5» (отлично) - обучающийся уверенно и точно владеет приемами работ практического задания, соблюдает требования к качеству производимой работы, умело пользуется оборудованием, инструментами, рационально организует рабочее место, соблюдает требования безопасности труда;

- оценка «4» (хорошо) - владеет приемами работ практического задания, но возможны отдельные несущественные ошибки, исправляемые самим обучающимся, правильно организует рабочее место, соблюдает требования безопасности труда;

- оценка «3» (удовлетворительно) - ставится при недостаточном владении приемами работ практического задания, наличии ошибок, исправляемых с помощью мастера, отдельных несущественных ошибок в организации рабочего места и соблюдении требований безопасности труда;

- оценка «2» (неудовлетворительно) – обучающийся не умеет выполнять приемы работ практического задания, допускает серьезные ошибки в организации рабочего места, требования безопасности труда не соблюдаются.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

В процессе освоения основной программы профессионального обучения обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные программой и выполнить практические задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения учебных дисциплин программы.

### **Работа на теоретических занятиях:**

Теоретические (лекционные) занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой учебной дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий обучающихся.

На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения.

Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося.

Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал.

Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками.

Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку.

Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал преподаватель.

### **Работа на практических занятиях:**

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе.

Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др.

В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении практических работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся.

Содержание практических работ соответствует заявленному времени необходимому для его качественного выполнения.

Практические работы предполагают предшествующую проверку теоретическую готовности к выполнению материала.

Формы организации практической работы слушателей:

- фронтальная (одновременное выполнение одной и той же работы);
- групповая (подгруппами по 3-5 человек одного задания);
- индивидуальная (специфические условия выполнения задания на каждого).

*Критерии оценок качества выполненной практической работы следующие:*

Оценка «5» ставится, если практическая работа выполнена в полном объеме, в соответствии с заданием, с соблюдением последовательности выполнения, расчеты выполнены без ошибок, самостоятельно; работа оформлена аккуратно.

Оценка «4» ставится, если практическая работа выполнена в полном объеме, в соответствии с заданием, с соблюдением последовательности выполнения, частично с помощью преподавателя, присутствуют незначительные ошибки при расчетах; работа оформлена аккуратно.

Оценка «3» ставится, если практическая работа выполнена в полном объеме, в соответствии с заданием, частично с помощью преподавателя, присутствуют ошибки при расчетах; по оформлению работы имеются замечания.

Оценка «2» ставится, если обучающийся не подготовился к практической работе, при расчетах допустил грубые ошибки, по оформлению работы имеются множественные замечания.

Учебный процесс организуется с применением инновационных технологий и методик обучения, способных обеспечить получение слушателями знаний, умений и навыков в области организации социальной работы.

Методы организаций и осуществления учебно-познавательной деятельности:

- а) по источнику материала: словесные, наглядные, практические.
- б) по характеру обучения: поисковые, исследовательские, эвристические, проблемные, репродуктивные, объяснительно-иллюстративные.
- в) по логике изложения и восприятия нового знания: индуктивные и дедуктивные.
- г) по степени взаимодействия обучающегося и преподавателя: пассивные, активные и интерактивные.

Методы стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности:

- а) методы стимулирования интереса к учению (учебные дискуссии, создание эмоционально-нравственных ситуаций);
- б) методы стимулирования долга и ответственности (убеждения, предъявление требований, «упражнения» в выполнении требований, поощрения, порицания).

Методы контроля и самоконтроля за эффективностью учебно-познавательной деятельности:

- а) методы устного контроля и самоконтроля;
- б) методы письменного контроля и самоконтроля;
- в) методы практического контроля и самоконтроля.

Словесные методы:

- объяснение, рассказ, работа с печатным словом (с книгой), описание, рассуждение, беседа.

К наглядным методам относятся: демонстрация, показ образца, иллюстрация.

К практическим методам относятся: наблюдение, практические методы учения, упражнения, объяснительно-иллюстративные методы, репродуктивные методы.

Методы проблемного обучения: проблемное изложение, частично-поисковые, или эвристические методы, исследовательские методы. Эти методы наиболее полно решают задачи развития обучающихся при обучении.

Методы обучения применяются в единстве с определенными средствами обучения (учебно-наглядные пособия, демонстрационные устройства, технические средства и др.).

Под специальными средствами обучения понимаются технологии обучения. Наиболее эффективными являются технологии, которые направлены на познавательное, коммуникативное, социальное и личностное развитие обучающихся.

Продуктивно используются различные педагогические технологии: технология критического мышления, технология развивающего обучения, групповая технология, здоровье сберегающая технология, технологии дифференцированного обучения, информационно – коммуникационные технологии.