



Если надежды уже нет, есть мы и наша поддержка!

**гуманитарное
действие**

Типичные ошибки обращения социального работника к юристу

Санкт-Петербургский благотворительный фонд

«Гуманитарное действие»

www.haf-spb.org



Целевая группа

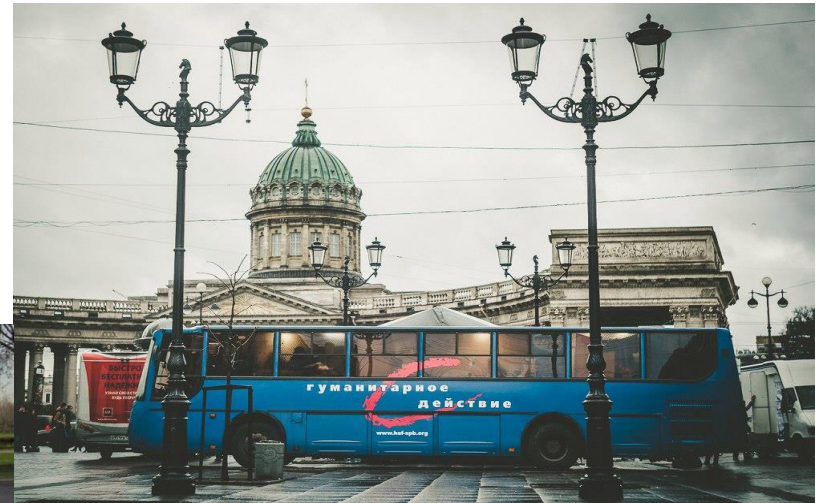
- Женщины, зависимые от наркотиков, в том числе, вовлеченные в уличную секс - работу
- ВИЧ-положительные женщины, в том числе беременные, употребляющие или употреблявшие наркотики, и их дети
- Их партнеры



Установление первого контакта:

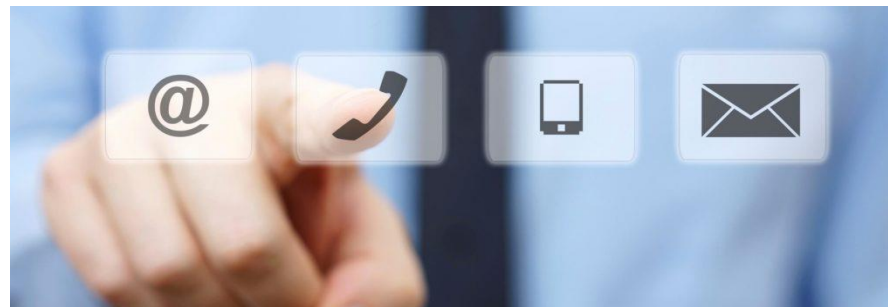
- Мобильные пункты профилактики ВИЧ инфекции для ЛУН:

✓ «Автобус» (Синий/Большой автобус)



✓ Пункт профилактики ВИЧ инфекции для ЖУН (Маленький автобус);

- Социальные работники:
 - ✓ Городская наркологическая больница;
 - ✓ Клиническая инфекционная больница;
- Партнерские организации
 - ✓ (Благотворительная организация «Ночлежка»,
 - ✓ Некоммерческое партнерство Е.В.А и др.);
- Центры социальной помощи семье и детям, районные отделы социальной защиты населения;
- Социальные сети (Телеграмм, ВК);
- Сарафанное радио.



Задачи:

1. Правовое консультирование (личная встреча, телефонный разговор, переписка в соцсетях)
2. Правовое сопровождение:
 - ✓ Сотрудничество со социальным работником по решению правового вопроса клиента;
 - ✓ Подготовка ходатайств, характеристик, запросов в органы государственной и судебной власти;
 - ✓ Представительство в суде (гражданское судопроизводство);
 - ✓ Участие в уголовном процессе в качестве свидетеля с характеристикой по личности;
 - ✓ Взаимодействие и контакт с государственными органами (органы опеки, УФМС, полицией), адвокатами, жилищными службами и др.);
 - ✓ Помощь в восстановлении и получении документов.

Консультирование



- Право собственности, жилищное законодательство
- Семейное право (лишение/восстановление родительских прав, развод, алименты)
- Порядок и условия признания лица инвалидом
- Получение/восстановление документов
- Трудовое право
- Исполнительное производство
- Кредитные обязательства
- Регистрационный учет
- Ст. 228 УК РФ
- Трудовое право
- Административные правонарушения
- Льготы, пособия, пенсии
- Наследство
- Другое (нотариат, земельное право, миграционное законодательство, постановка на учет в Спидцентр, взаимодействие с полицией, постановка/снятие с учета в наркодиспансере, порядок госпитализации в ГНБ).



Взаимодействие юриста и социального работника

ЦЕЛЬ:

Наиболее эффективно и быстро решить проблему клиента.



Типичные ошибки и их решение

Ошибка

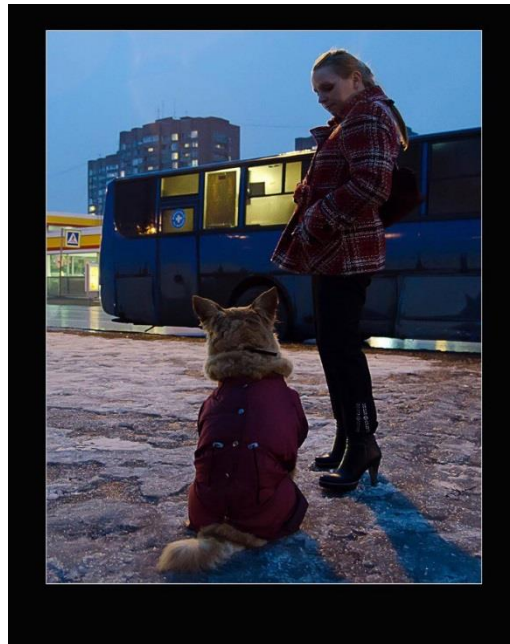
1. Обращение к юристу с проблемой клиента без его участия.
2. Обращение к нескольким юристам одновременно.
3. Обращение к юристу, когда самостоятельно решить правовой вопрос не удалось.
4. Оформление документов без согласования с юристом (например, доверенностей).
5. Желание контролировать сопровождение, решить проблему самостоятельно.

Решение

1. Прямой контакт юриста и клиента.
 2. Один юрист – один кейс.
 3. Не пытаться решить правовой вопрос самостоятельно.
 4. Согласовывать все документы и действия с юристом.
 5. см. п. 3.
- Если вопрос перешел в правовое поле, то ответственность за его решение лежит на юристе.
 - Супервизии; личная терапия.
 - Группа поддержки.

Вывод:

Для наиболее эффективного взаимодействия специалистам необходимо помнить границы своей ответственности.



гуманитарное
действие



Спасибо за внимание!

