

КАК ПОДГОТОВИТЬ ЗАПРОС В ОРГАНЫ ВЛАСТИ?



Елена Иванова,
Ассоциация «Е.В.А.»

ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО ЗАПРОСУ

– наиболее универсальный способ доступа к конкретным сведениям о деятельности органов власти. Порядок предоставления информации по запросу установлен

- ст. 18-20 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»
- ст. 18-20 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».

КТО МОЖЕТ НАПРАВИТЬ ЗАПРОС В ОРГАНЫ ВЛАСТИ?

Запрос в органы власти может направить любое лицо — пользователь информацией.

Пользователь информацией имеет право обращаться в органы власти с запросом как непосредственно, так и через своего представителя.

КАК ОБРАТИТЬСЯ С ЗАПРОСОМ В ОРГАН ВЛАСТИ?

- В орган власти можно обратиться с запросом как в устной, так и в письменной форме.
- Запрос в письменной форме можно предоставить прямо в орган власти или посредством почтовой связи электронной почты, телеграфа или факсимильной связи, а также с помощью формы на официальном сайте органа власти.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПРОСУ:

- В запросе нужно указать фамилию, имя и отчество гражданина (физ. лица) или наименование организации (юр. лица), запрашивающих информацию о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления.
- Также следует указать почтовый адрес, номер телефона и (или) факса или адрес электронной почты для обратной связи.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПРОСУ:

- В письменном запросе должно быть указано наименование органа власти, в который направляется запрос, либо ФИО и/или должность соответствующего должностного лица.
- Запрос должен быть четко сформулирован, чтобы его содержание позволяло установить, какая информация запрашивается.
- В запросе НЕ требуется обосновывать необходимость получения информации.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ОРГАН ВЛАСТИ ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ?

- содержание запроса не позволяет установить, какая информация интересует просителя;
- в запросе не указан почтовый адрес, адрес электронной почты или номер факса, куда можно направить ответ на запрос, либо номер телефона, по которому можно связаться с направившим запрос пользователем информацией;
- запрашиваемая информация не относится к деятельности органа власти, в который поступил запрос (но орган власти обязан переслать запрос в тот орган, в компетенции которого находится инф.);

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ОРГАН ВЛАСТИ ИМЕЕТ ПРАВО ОТКАЗАТЬ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ?

Орган власти вправе не предоставлять информацию о своей деятельности по запросу, если эта информация опубликована в средстве массовой информации или размещена в интернете.

- В ответе на запрос содержится либо запрашиваемая информация (она также может находиться во вложении к ответу), либо мотивированный отказ в предоставлении информации в соответствии с законодательством РФ.

СРОК РЕГИСТРАЦИИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ

- Письменный запрос регистрируют в течение 3 дней со дня поступления в государственный орган.
- Устный запрос регистрируют в день обращения с указанием даты и времени.
- Запрос рассматривают в течение 30 дней (со дня регистрации), если иное не предусмотрено законодательством. В случае, если предоставление запрашиваемой информации невозможно в указанный срок, в течение 7 дней со дня регистрации запроса пользователю информацией сообщают об отсрочке ответа на запрос.

ПРИМЕР ОБРАЩЕНИЯ В ОРГАНЫ ВЛАСТИ

**Председателю Комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области
Л.Н. Нецадим**

Уважаемая Людмила Николаевна!

Прошу Вас предоставить информацию об условиях принятия на обслуживание и пребывания в Кризисных отделениях Ленинградской области для граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности.

Согласно Федеральному закону РФ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями на 7 марта 2018 года) социальное обслуживание граждан основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Также, согласно Статье 5 Федерального закона от 30 марта 1995 г. N 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» ВИЧ-инфицированные граждане Российской Федерации обладают на ее территории всеми правами и свободами.

Ассоциация пациентов и специалистов, помогающим людям с ВИЧ, вирусными гепатитами и другими социально значимыми заболеваниями «Е.В.А.» объединяет 78 активистов, специалистов и НКО из 29 регионов России, в том числе Ленинградской области. Основные цели деятельности Ассоциации «Е.В.А.» - улучшение доступа женщин, затронутых и живущих с инфекционными заболеваниями к качественным медицинским, социальным и психологическим услугам в связи с ВИЧ, туберкулезом и вирусными гепатитами в РФ и снижение их стигматизации и дискриминации.

1. Существуют ли ограничения в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для женщин с диагнозом ВИЧ-инфекция, туберкулёз, вирусные гепатиты В и С?
2. На каких нормативно-правовых актах основаны ограничения, если таковые существуют?
3. Какой порядок и условия приёма на стационарное обслуживание женщин с ВИЧ, туберкулёзом, вирусными гепатитами В и С (исчерпывающий перечень медицинских заключений, обязательных для приёма на стационарное обслуживание, и срок действия таких документов)?
4. Существуют ли ограничения в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для женщин совместно с детьми в возрасте до 3-х лет?
5. На каких нормативно-правовых актах основаны ограничения, если таковые существуют?
6. Какой порядок и условия приёма на стационарное обслуживание женщин и женщин с детьми в ситуации насилия в семье, угрозы физического насилия в отношении женщины и детей, утраты жилья вследствие пожара и других подобных, требующих экстренного радикального вмешательства?

Ответ на выше обозначенные вопросы прошу направить по адресу: 198095, г. Санкт-Петербург, улица Шкапина, дом 4, литер А, офис 602, Ассоциация "Е.В.А." с копией на электронный адрес lenafenek@gmail.com на основании Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

ПРИМЕРЫ ОТВЕТОВ ИЗ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

Противопоказаниями к принятию на социальное обслуживание клиентов «кризисной квартиры» являются их алкогольное и наркотическое опьянение, признаки обострения у них психического заболевания.

Перечень медицинских противопоказаний утвержден приказом Минздрава России от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний». В данный перечень включены, в том числе: туберкулез любых органов и систем, вирусный гепатит, ВИЧ и другие острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания.

Наличие заболеваний, указанных в Вашем обращении, согласно пункту 3.1.3 Устава ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», утвержденного приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 5 октября 2015 г. № 979, является основанием для отказа в предоставлении услуг.

ПРИМЕР ОБРАЩЕНИЯ В ОРГАНЫ ВЛАСТИ

От Ивановой Елены Валерьевны
Проживающей по адресу:
Санкт-Петербург, проспект Наставников,
дом 20, корпус 2, кв 125
Паспорт 4012 № 604959
Выдан ТП №59 отдела УФМС России
по СПб и ЛО в Петроградском районе г. СПб

- в СПИД Центр
- в Комитет по социальной политике

Прошу вас предоставить заменителями грудного молока матерями.

Согласно Национальному Президенту РФ от 1 июня 20 детей-инвалидов и детей с «бесплатное обеспечение кор кормления ребенка» в целях время грудного вскармливания

Статья 52 Федерально граждан в Российской Федерации беременные женщины, кормящие специальные пункты питания соответствии с законодательством

Женщины, живущие с ребенком. Рекомендации по рекомендациях по профилактике ВИЧ-положительных женщин нарастающей бедности, в беспокойство способ вскармливания

Прошу вас предоставить следующую информацию об обеспечении в Санкт-Петербурге заменителями грудного молока (молочными смесями) детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями.

1. Какими нормативно-правовыми актами субъекта регламентируется выдача молочных смесей женщинам с детьми до 6 месяцев?
2. Существуют ли в субъекте альтернативные меры социально поддержки (например, пособия) для обеспечения женщин молочными смесями?
3. Из каких государственных региональных программ выделяются средства на закупку молочных смесей в субъекте для здоровых детей до 6 месяцев (детей, рожденных от ВИЧ-инфицированных матерей; детей, рожденных в семьях с низким уровнем дохода; детей, матери которых не могут кормить грудью)?

¹ <http://childhiv.ru/primenenie-antiretrovirusnykh-prepar/>

4. Какова процедура подбора предоставляемого ассортимента смесей, чем она регламентирована. Каков порядок замены смеси в том случае, когда она не подошла ребенку?

ПРИМЕРЫ ОТВЕТОВ ИЗ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

пер. Антоненко, 6, Санкт-Петербург, 190000
Тел. (812) 576-2461, Факс (812) 576-2490
E-mail: ksp@gov.spb.ru
http://www.gov.spb.ru

ОКПО 00087053 ОКОГУ 23390 ОГРН 1037843063873
ИНН/КПП 7825675663/783801001

итет по соц. политике СПб
№ 06-35176-591/17-0-1
от 23.11.2017



Председателю Комитета по здравоохранению

М.В. Дубине

✕ **Ивановой Е.В.**

lenafenek@gmail.com

Уважаемый Михаил Владимирович!

В соответствии с пунктом 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» направляем Вам обращение Ивановой Елены Валерьевны, поступившее в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - Комитет), на рассмотрение по принадлежности поставленных вопросов.

О результатах рассмотрения просим проинформировать заявителя и в копии в Комитет.
Приложение: на 2 л. в 1 экз. в 1 адрес

Председатель Комитета

А.Н. Ржаненков

ПРИМЕРЫ ОТВЕТОВ ИЗ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

В соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 22.11.2011 № 728-132

«Социальный кодекс Санкт-Петербурга» от 22.11.2011 № 728-132 отдельным категориям граждан и является Санкт-Петербург, предоставляются:

- ежемесячное пособие на приобретение товаров детского питания;
- ежемесячное пособие на приобретение товаров детского питания, специальных молочных продуктов.

Кроме того, Социальным кодексом Санкт-Петербурга предусмотрена социальная поддержка в виде предоставления специальных молочных продуктов до исполнения ему 3 лет при наличии медицинских показаний. Комитетом по здравоохранению от обеспечению детей в возрасте от 0 до 3 лет специальными молочными продуктами детского питания:

- анемия;
- атопический дерматит с рецидивами;
- белково-энергетическая недостаточность.

Наличие у ребенка заболеваний, диагностированных в период наблюдения за ребенком по здравоохранению от 12.05.2014 года. Законным представителям ребенка в административного района Санкт-Петербурга предоставляется социальная поддержка в виде ежемесячного пособия на приобретение товаров детского ассортимента и

Ежемесячные пособия на приобретение товаров детского ассортимента и

Согласно вышеизложенным нормативно-правовым актам обеспечиваются беременные женщины (при условии постановки на учет по беременности в государственном учреждении здравоохранения не позднее 12 недель беременности и отсутствия медико-социальных показаний к прерыванию беременности (аборту) до наступления родов) и кормящие матери (при условии наблюдения за ребенком в государственном учреждении здравоохранения после первичного патронажа новорожденного и до исполнения ребенку шести месяцев), имеющие медицинские показания для предоставления им мер социальной поддержки по обеспечению специальными продуктами питания, согласно приложению № 3 распоряжения Комитета по здравоохранению от 26.01.2015 № 8-р «Об утверждении документов, предусмотренных порядком предоставления мер социальной поддержки по обеспечению специальными продуктами питания беременных женщин и кормящих матерей в Санкт-Петербурге».

Приобретение специальных продуктов питания беременных женщин и кормящих матерей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных муниципальных нужд» и реализуются в рамках исполнения государственного контракта за счет средств бюджета Санкт-Петербурга.

Финансовое обеспечение расходных обязательств Санкт-Петербурга по социальной поддержке и социальной помощи, которые предоставляются гражданам в соответствии с Социальным кодексом Санкт-Петербурга, производится за счет средств бюджета Санкт-Петербурга.

Дополнительно информируем, что по вопросам организации питания ребенка и предоставления мер социальной поддержки в соответствии с Социальным кодексом Санкт-Петербурга Вы можете обратиться в администрацию территориальной детской поликлиники, или в отдел здравоохранения администрации района по месту Вашего проживания в Санкт-Петербурге.

ПРИМЕРЫ ОТВЕТОВ ИЗ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

В ответ на Ваш запрос от 15.01.2018 года сообщаем следующую информацию:

- Закупка заменителей грудного молока для детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями, в 2017 году осуществлялась в рамках государственной программы Санкт-Петербурга «Развитие здравоохранения в Санкт-Петербурге» на 2015-2020 годы на сумму 3045 тысяч рублей;
- Заменители грудного молока предоставляются ВИЧ-инфицированным беременным женщинам при сроке беременности 34-36 недель, затем при каждом посещении родителей с ребенком педиатра Центра СПИД до достижения ребенком возраста 12 месяцев. Каждому ребенку предоставляется не менее 10 банок заменителей грудного молока по 800 граммов или 30 упаковок по 400 граммов.
- В наличии существует два вида заменителей грудного молока, закупленных согласно проведенному аукциону. Выбор заменителя грудного молока из имеющихся в наличии осуществляют родители/законные представители ребенка.
- В 2018 году планируется закупить заменителей грудного молока на сумму 3150 тысяч рублей.

**«ИНФОРМАЦИЯ САМА ПО СЕБЕ — НЕ СИЛА,
ИНАЧЕ САМЫМИ МОГУЩЕСТВЕННЫМИ ЛЮДЬМИ
НА СВЕТЕ БЫЛИ БЫ БИБЛИОТЕКАРИ...»**

Брюс Стерлинг



<https://evanetwork.ru>,
Ассоциация «Е.В.А.»