

Практические рекомендации для специалистов по консультированию ВИЧ-положительных женщин, переживших насилие

Эти практические рекомендации могут помочь вам в общении с ВИЧ-положительной женщиной, пережившей или претерпевающей насилие.

Важно начать этот разговор (даже если вы боитесь обидеть и быть нетактичным, даже если вам сложно поверить и вы сомневаетесь), ведь речь идет об угрозе благополучию, здоровью, а иногда и жизни человека. Важно говорить с человеком наедине, когда партнера нет рядом и разговор однозначно безопасен (например, предложить женщине остаться на осмотр и попросить партнера выйти из кабинета). Обязательно скажите пациентке, что вы не используете полученную информацию помимо ее воли, и следуйте этой договоренности.

Учитывая, что медицинские и другие специалисты не проходят специальную подготовку для работы с людьми, пережившими насилие, крайне важно не расспрашивать женщину о пережитом насилии, а задавать уточняющие вопросы на то, что она рассказывает сама. Ниже приведены вопросы, которые вы можете задать для актуализации темы насилия в жизни пациентки.

Как начать разговор с пострадавшей от насилия?

В первую очередь вы можете сказать ей: *мне очень жаль, что это с вами случилось.*

Как вы себя чувствуете? Знаете ли вы о месте, куда вы можете обратиться за помощью? Вас беспокоит что-то помимо того, что мы уже обсудили?

Приведенные ниже правила проведения консультирования помогут вам в разговоре:

1. Не начинайте разговор в присутствии партнера, разговор должен быть конфиденциальным.
2. Создайте атмосферу безопасности и доверия, ни в коем случае не осуждайте пациентку.
3. Избегайте слов вроде: «насилие в семье», «жертва», «обидчик», «насильник», так как пациентка может и не ассоциировать свою ситуацию с насилием.
4. Выразите поддержку и сопереживание следующими фразами: «Никто не заслуживает такого отношения к себе», «Я верю тебе».
5. Обсудите варианты юридической помощи, психологической и социальной поддержки, предоставьте контакты центров для людей, пострадавших от насилия.
6. Если женщина не готова к предлагаемой помощи, дайте ей информацию об учреждениях и специалистах, готовых оказать необходимую поддержку и помощь в любой момент. Помните, что получить информацию и обратиться за помощью это разные вещи. Женщина сама примет решение, когда обратиться за помощью.

